



**Pedagogicko-psychologická
poradna
Plzeň**

Zpráva o činnosti organizace za rok 2020

**Zpracovala: PhDr. Irena Příkazská
Ředitelka PPP**

Zpráva o činnosti organizace za rok 2020

Zpracování je uloženo § 59, písm. i) zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

Charakteristika organizace:

Základní údaje

Název školy : Pedagogicko- psychologická poradna, Plzeň, Částkova 78

Adresa : Částkova 78, 326 00 Plzeň

Telefon : 377 468 111

E-mail : poradnaplzen@pepor-plzen.cz

Internet : [www. pepor-plzen](http://www.pepor-plzen)

Právní forma: příspěvková organizace

IZO : 600 033 236

IČO : 49 777 564

Ředitel školy: PhDr. Irena Příkazská

Zřizovatel

Název a adresa zřizovatele: Plzeňský kraj, Škroupova 1760/18, 301 00 Plzeň

Zařazení do sítě škol

Poslední zařazení do sítě škol: rozhodnutí ze dne 23.7.2002 č.j. 23 713/2002-21 s účinností od 1.7.2002, sloučení změnou zřizovací listiny ze dne 31.10.2005 č.j. ŠMS/7336/05, poslední datum zápisu do rejstříku škol je k 1.1.2005.

Odloučená pracoviště

Pivovarská 323 , Domažlice

Voříškova 823, Klatovy

Nuželická 60, Sušice

Jiráskova 181, Rokycany

K.H. Borovského 521, Tachov
Mánesova 1522, Stříbro
Plzeň – sever, Částkova 78
Plzeň – jih, Částkova 78

Pracoviště na školách, které pravidelně bezplatně poskytují své prostory pro přímou práci poradenských pracovníků se žáky a rodiči a kde jsou pravidelně poskytovány poradenské služby přímo ve škole:

Nýřany

Horní Bříza

Dolní Bělá

Plasy

Město Touškov

Kralovice

Kaznějov

Nepomuk

Stod

Dobřany

Strašice,

Hrádek

Mirošov

Blovice

Přeštice

Holýšov

Poběžovice

Kdyně

Zbiroh

Strašice

Hrádek

Mirošov

Plzeň – město : 1.ZŠ, 4. ZŠ, 7. ZŠ, 11. ZŠ, 15. ZŠ, Bolevecká ZŠ, 32. ZŠ, 33. ZŠ,34. ZŠ

Pravidelně přímo pracujeme na 31 školách, jde o poradenskou činnost v pravidelných intervalech a v plném rozsahu. Do dalších škol dojíždíme podle potřeby, zejména v době depistáží předškoláků a při poskytování poradenství k volbě povolání. Průběžně poskytujeme služby všem školám v PK. V případě žádosti o poskytnutí poradenských služeb klientům mimo Plzeňský kraj, se snažíme maximálně vyjít vstříc. V rámci metodické podpory probíhá výměna odborných zkušeností a poznatků napříč všemi kraji v ČR.

Hlavní činnost

Pedagogicko-psychologická poradna Plzeňského kraje / dále jen PPP PK/ je samostatné poradenské zařízení. Je zřízena podle zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání / školský zákon/, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 129/2000Sb., o krajích / krajské zařízení/, ve znění pozdějších předpisů. Její činnost je legislativně zakotvena ve:

- vyhlášce č. 197/2016 Sb., kterou se mění vyhláška č. 72/2005 Sb., o poskytování poradenských služeb ve školách a školských poradenských zařízeních ve znění pozdějších předpisů,
- vyhlášce č. 27/2016 Sb., kterou se mění vyhláška č. 73/2005Sb., o vzdělávání dětí, žáků a studentů se speciálními vzdělávacími potřebami a dětí, žáků a studentů mimořádně nadaných, ve znění pozdějších předpisů.

V souladu s cíli „Koncepce nových forem práce pedagogicko-psychologického poradenství ve vztahu k sociální prevenci a prevenci kriminality“ , sleduje a působí formou intervenčních a terapeutických činností a aktivit v oblasti primární prevence sociálně patologických jevů. Cíle a rámec aktivit je v souladu s metodickými pokyny MŠMT ČR.

Pedagogicko – psychologická poradna PK je legislativně vymezena jako součást systému, poskytujícího poradenské služby ve školách a školských zařízeních. Poradenské služby jsou zajištěny jednak:

a/ odbornými poradenskými pracovníky / PPP, SPC/

b/ poradenskými pracovníky škol / VP, asistentkami, školními metodiky primární prevence, školními psychology, školními speciálními pedagogy/.

PPP Plzeňského kraje vznikla jako nástupnická organizace při sloučení pedagogicko – psychologických poraden jednotlivých regionů Plzeňského kraje. Nyní se skládá ze ze sedmi poradenských zařízení, která se stala odloučenými pracovišti. Jsou to – pracoviště Plzeň – město, Plzeň – sever, Plzeň – jih, Domažlice, Klatovy, Rokycany, Tachov.

Hospodaří s rozpočtem stanoveným na daný rok zřizovatelem.

PPP má celokrajské působení a ve své hlavní činnosti pomáhá řešit následující oblasti:

a/ komplexní psychologickou, speciálně pedagogickou a sociální diagnostiku, zaměřenou na zjištění příčin poruch učení, chování a dalších problémů ve vývoji osobnosti, výchově a vzdělávání dětí a mládeže, na zjištění individuálních předpokladů pro uplatňování a rozvíjení schopností a nadání dětí a žáků. Komplexní ped.- psych. diagnostiku v souvislosti s profesní orientací žáků. Věkové rozhraní klientů: 3 - 19 let.

b/ na poradenskou činnost pedagogicko - psychologického charakteru, zaměřenou na rozvoj osobnosti, sebepoznávání a rozvoj prosociálních forem chování dětí a mládeže, na prevenci školní neúspěšnosti a negativních jevů v sociálním vývoji dětí a mládeže,

na nápravu poruch učení, chování a dalších problémů ve vývoji, výchově a vzdělání mládeže a na určení osobních perspektiv dětí a mládeže,

c/ zpracování odborných podkladů pro rozhodnutí orgánů státní správy ve školství o zařazování a přeřazování dětí a žáků do škol, školských zařízení příslušného typu. Určení dalších vzdělávacích opatření v případech, které stanovují školské předpisy.

d/ poskytování konzultací a odborných informací pedagogickým pracovníkům škol a školských zařízení při výchově a vzdělání dětí a žáků, jejichž psychický, sociální vývoj, výchova a profesní orientace vyžadují zvláštní péči. Provádění vzdělávací činnosti a metodické vedení pedagogických pracovníků v otázce výchovného poradenství, asistentek VPU, prevence soc. pat. jevů.

e/ spolupráce při zpracování plánů prevence sociálně patologických jevů a drogových závislostí v rámci svého působení

f/ zajišťujeme poradenské služby psychologů a speciálních pedagogů škol, které mají tyto služby zajištěny jinde

Doplňková činnost školy a školského zařízení

Pořádání vzdělávacích akcí	ne
Specializovaný maloobchod	ne

Údaje o pracovnících

Průměrný počet zaměstnanců v roce 2019 (fyzický / přepočtený stav)	Z toho pedagogických pracovníků (fyzický stav / přepočtený stav)
63 / 58,5108	52 / 48,65

Údaje o počtech žáků

Doporučená podpůrná opatření

DOPORUČENÁ PODPŮRNÁ OPATŘENÍ	1.stupeň	2.stupeň	3.stupeň	4.stupeň	5.stupeň
MŠ	20	53	106	4	0
ZŠ	332	1946	746	2	0
SŠ	30	361	18	0	0
MŠ spec.tř.+školy	0	0	2	0	0
ZŠ spec.tř. + školy	0	71	30	0	0
SŠ spec.tř.+ školy	0	1	7	0	0
Ze školských zařízení	0	0	0	0	0
CELKEM	387	2492	943	6	0

Název činnosti	Realizovaná v roce 2019/2020
Individuální činnost	Komplexní vyšetření 2383 Počet klientů celkem 10239 Ostatní individuální péče 17863 Péče speciálního pedagoga 4223 Péče psychologa 4412
Skupinové činnosti	Skupinové vyšetření 81 skupin/120 setkání Depistáže 104 skupin/104 setkání Terapeut.,reedukač.skupiny: 11/86 Práce se třídou/ jiná/ : 203/313 Vedení přednášek, besed 162/162
Vyšetření školní zralosti	1757
Služby pedagogům:	Metodická konzultace: 0 Konzultace IVP : 2076 Vedení kurzů, seminářů, přednášek 162/162
Ostatní odborné činnosti	Viz text

Individuální činnost	Komplexní vyšetření 3455 Počet klientů celkem 12 305 Ostatní individuální péče 22393 Péče speciálního pedagoga 4730
----------------------	--

	Péče psychologa	4697
--	-----------------	------

Zpráva o hospodaření za rok 2020

a) Příjmy

	hl. činnost	ostatní činnost	CELKEM
dotace na přímé výdaje	38 718 238	0	38 718 238
dotace na provozní výdaje	3 686 000	0	3 686 000
pronájem majetku kraje	0	0	0
Poplatky (úroky)	0	0	0
příjmy z hospodářské činnosti (doplňkové)	0	0	0

Z dotačního titulu PK – Podpora preventivních aktivit a výchovy k toleranci v roci 2020:

45 000 Kč projekt „Profesní podpora metodiků PPP Plzeň a realizace růstových skupin při PPP Plzeň“

Z dotačního titulu PK – Podpora poskytovatelů prim. prevence riz. chování v PK v r.2020:

500 000 Kč projekt „Intervenční progr.na ZŠ a SŠ v PK 2020“

Údaje o zaměstnancích

Průměrný počet zaměstnanců v roce 2020 (fyzický / přepočtený stav)	Z toho pedagogických pracovníků (fyzický stav / přepočtený stav)
59/57,01	48/46,86

b) výdaje (kalendářní rok 2020)

	hl. činnost	ostatní činnost	CELKEM
investiční	0	0	0
neinvestiční	42 419 861,63	0	42 419 861,63
<i>z toho:</i>			
- přímé náklady	38 718 238	0	38 718 238
na platy pracovníků	27 689 910	0	27 689 910
ostatní osobní náklady	605 000	0	605 000
zákonné odvody + FKSP	9 971 089,98	0	9 971 089,98
náklady na školní potřeby	0	0	0
náklady na učebnice	0	0	0
náklady na učební pomůcky	0	0	0
- provozní náklady	*3 701 623,63	0	3 701 623,63
energie	795 995,80	0	795 995,80
opravy a údržba nemovitého majetku	122 923,80	0	122 923,80
nájemné	190 299	0	190 299
odpisy majetku	244 020	0	244 020

*Provozní náklady částečně kryty:

- z FKSP v celkové výši: 143 785,93 Kč (zlepšení pracovního prostředí zaměstnanců)
- ostatní výnosy z činnosti: 41 598,90 Kč

c) průměrný měsíční plat dosažený v kalendářním roce 2020 (v Kč)

průměrný počet pracovníků	průměrný měsíční plat všech pracovníků	průměrný měsíční plat pedagog. prac.	průměrný měsíční plat ostat. prac.
56,626	41 895	46 100	33 485

d) plnění závazných ukazatelů (kalendářní rok 2020)

	limit	skutečnost	rozdíl
přepočtený počet zaměstnanců	61,7491	57,0095	4,7396
mzdové prostředky na platy	27 689 910	27 689 910	0
mzdové prostředky – OPPP	605 000	605 000	0
ostatní neinvestiční výdaje	665 193	665 193	0

Zpráva o použití prostředků na DVPP:

Na vzdělávací akce, školení a kurzy bylo použito 40 040,- Kč.

Na knihy bylo použito 449,- Kč.

Na diagnostické pomůcky bylo použito 85 571,35 Kč.

Výsledky hodnocení ČŠI v roce 2020

Ve školním roce 2019/20 neproběhla kontrola ČŠI.

Výsledky kontrol v r. 2019

Dne: 26.11.2019 byla zahájena kontrolní činnost KÚ PK – Odbor kontroly, dozoru a stížností. Protokol č.j.PK -KDS/721/20 ze dne 11.2.2020 zaslán zřizovateli.

V průběhu měsíce prosince 2019 proběhla pravidelná kontrolní činnost v rámci BOZP a PO. Touto kontrolou nebyly shledány žádné závažné nedostatky.

6. 1.2020 byla zahájena následná veřejnosprávní kontrola. Protokol o kontrole byl zaslán zřizovateli.

Výkon státní správy

Počet evidovaných stížností

<i>Celkový počet evidovaných stížností</i>	0
- z toho oprávněných	0
- z toho částečně oprávněných	0
- z toho neoprávněných	0
- z toho postoupených jinému orgánu	0

Naplnění zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Informace o PPP jsou zde přístupné. V uplynulém školním roce 2019/2020 nikdo nežádal o jejich zpřístupnění k nahlédnutí.

Závěrečné zhodnocení splněných úkolů, pro které byla organizace zřízena

V uplynulém školním roce 2019/2020 jsme navázali na nastavený systém práce a postupně zapracovávali do celkového systému všechny legislativní změny, které se během školního roku objevily. S tím souvisela i vlastní metodická práce vůči školám a také vůči odborným poradenským pracovníkům, kterým tyto změny byly včas sdělovány a podrobně projednány.

Provoz, odborná péče o klienty i hospodaření s přidělenými prostředky bylo od března 2020 výrazně ovlivněno nepříznivou epidemiologickou situací v souvislosti s COVID – 19. Situace se odrazila na počtech vyšetřených klientů, na počtu výjezdů, vzdělávacích akcí, dalším vzdělávání pedagogických i nepedagogických pracovníků. Navzdory

komplikacím naše zařízení pokračovalo v provozu a snažilo se poskytovat v maximální možné míře podporu školám, pedagogům, rodičům i dětem. Prostřednictvím konzultací probíhaly krizové intervence i metodická podpora. Výrazně omezeny byly skupinové aktivity, ale byla zachována individuální péče v rámci diagnostiky.

Celkový systém poradenské práce zůstává i nadále v následujících rovinách:

- **Ve vztahu k vlastním odborným pracovníkům** – odborní pracovníci byli informováni o novelizacích vyhlášky č. 27/2016 Sb., ve znění pozdějších změn, novinky se vztahovaly především k nastavování PO pedagogického charakteru. Pracovníkům poradenského zařízení bylo v průběhu roku umožněno účastnit se seminářů a školení, které probíhaly zejména on-line formou a formou webinářů. Z důvodů výše popsanych i z důvodu nutnosti dodržet zákonné lhůty i administrativní rozsah odborné činnosti neprobíhalo další vzdělávání zaměstnanců v plánovaném rozsahu.

Během šk. r. 2018/2019 jsme pokračovali v zabezpečování dokumentace.

Všichni zaměstnanci byli opakovaně poučeni, jak mají nakládat s citlivými údaji v rámci Nařízení EU – GDPR.

Došlo ke sjednocení formátu evidence klientů a nadále dochází k jeho vylepšování a zefektivňování. Všichni zaměstnanci jsou průběžně proškolení a seznamováni s aktualizacemi.

- **Ve vztahu ke školám** – pomáhali jsme v oblasti metodické podpory školám a školským zařízením, rozvíjeli jsme kontakty s pověřenými pracovníky škol a s VP. Pokračovali jsme v systému setkávání v malých i velkých pracovních skupinách, kde probíhaly kromě výměny zkušeností také vyhodnocování nastavených podpůrných opatření. Nastavili jsme systém komunikace s pracovníky škol při vlastním zpracování Doporučení – konzultace k poskytování pomůcek žákům, studentům. Pomáhali jsme školám při získávání informací a metodických pokynů, upozorňovali na nové semináře, zprostředkovali jsme často komunikaci mezi školou a dalšími institucemi - např. KÚ, NIDV, NÚV, OSPOD atd. Snažili jsme se plnit povinnosti, které vyplývaly z hlavní činnosti ŠPZ / např. pomoc při sestavování IVP nebo PLPP apod./ Pomáhali jsme školám získávat kontakty na odborníky mimo školství a zajistili jsme jejich účast na informačních setkáních. V těchto aktivitách budeme nadále pokračovat. V březnu 2020 proběhl plánovaný workshop s MUDr. Komorousovou. S ohledem na další vývoj epidemiologické situace probíhala další spolupráce formou on-line konzultací. Plánujeme však tyto workshopy pro školy střední, základní i pro ředitele MŠ napříč celým plzeňským krajem v dohledné době obnovit i v prezenční formě za předpokladu zlepšení situace.

- **Ve vztahu k zákonným zástupcům, zletilým klientům**

- Snažíme se o maximální individuální a citlivý přístup s ohledem na závažnost zakázky. Dbáme na intenzivní komunikaci s klientem i se školou, případně s dalšími institucemi, které mohou napomoci s řešením obtíží klienta. Přes veškerou snahu se místy stále nedaří dodržovat ve všech případech zákonné lhůty pro vyšetření a zejména finální nastavení adekvátní podpory. Důvodem bývá zpravidla nemoc klienta či odborného zaměstnance, neposkytnutí povinné součinnosti, dlouhé čekací lhůty na požadovaná odborná vyšetření, která mají doplnit poradenskou diagnostiku, případně enormní poptávka našich služeb

nekorespondující s reálnými kapacitami zařízení. Dlouhodobě se nám ukazuje jako velmi efektivní konzultační činnost s klientem.

Se zákonným zástupcem, zletilým klientem je podrobně rozebrán účel jeho příchodu, proč žádá o poradenskou službu, vysvětlí se informovaný souhlas apod. Odborný pracovník pak doporučí na základě výsledků jednání další postup / např. okamžitá intervence ve škole, možnost provádění ukázky např. stylů učení – objednání na nápravnou činnost, eventuálně potřebu vyšetření z dalšího odborného pracoviště apod. Ukazuje se, že diagnostika není vždy důvodem návštěvy PPP. Tento postup je ze strany klientů velmi kladně hodnocen. Konzultace probíhá téměř obratem, klient nečeká, zároveň vytváříme dostatečný prostor pro získání potřebných informací. Objednávky na vyšetření se dějí na základě dohody se zákonným zástupcem. Často pomáháme rodičům s vyplňováním formulářů apod.

K hlavním cílům v tomto roce patřilo:

- Podílet se na připomínkování zásadních legislativních dokumentů, účastnit se jednání v rámci schůzek ředitelů PPP na MŠMT v Praze. Spolupracovat se zřizovatelem a se školami a školskými zařízeními.
- Získat co nejvíce informací, které se týkaly způsobu práce a fungování poradenského zařízení v nových podmínkách. A to zejména změny v oblasti diagnostické činnosti ve vztahu k novým podmínkám, způsob práce s klientelou, se školami a zákonnými zástupci a dalšími organizacemi.
- Proškolit odborné pracovníky v legislativní oblasti i v dostupných vzdělávacích seminářích zaměřených na nové postupy poradenské práce.
- Metodicky podporovat výchovné poradce škol a školských zařízení, přenos informací, nastavení systému spolupráce.
- Metodicky vést ve stejném duchu i školní psychology a speciální pedagogy, kteří působí ve školách v rámci rozvojového programu. Nabídka metodické podpory byla rozšířena i směrem k učitelům a asistentům pedagoga.
- Přípravy na integraci nových postupů poradenské práce v rámci krajského působení zařízení.
- Zajistit objekty a spisovou dokumentaci podle požadavků Nařízení EU – GDPR. Na pracovištích v Klatovech, Rokycanech a v Domažlicích, byl instalován kamerový systém.
- Zajistit jednotný sw evidence pro všechna pracoviště sdílený přes server, následně zajistit chráněný import všech dat ze starých systémů do nového

Pracovníci PPP Plzeň, ředitelka PPP a vedoucí pracovišť, spolu s administrativními pracovníky se účastnili semináře, který byl zaměřený na celkové výkaznictví a statistiku v PPP. Bohužel stále není zcela jasné, jaké výkony jsou započítávány do celkového výkonu poradenského zařízení a jaké nikoliv.

Nadále pokračoval zvýšený příliv žádostí o vyšetření, zejména je patrný výrazný nárůst žádostí o posouzení školní zralosti. Jako velký problém se nadále jeví zařazování a inkluze žáků s poruchou chování a s psychiatrickou diagnózou. Není patřičné zařízení, které by tyto žáky přijímalo. V některých případech šlo o poruchy chování, které jsou obtížně řešitelné i za předpokladu dobré spolupráce všech zúčastněných, náročnost práce s těmito dětmi i nadále stoupá. Ne vždy bylo možné předat je do péče Střediska

výchovné péče. Možnosti řešení jsou omezené, chybí speciální třídy pro tyto děti, ale i dostatek etopedů a dalšího kvalifikovaného personálu.

V oblasti primární prevence se podařilo zvládnout personální poddimenzovanost v oblasti metodiků primární prevence. Docílili jsme toho intenzivním provázáním spolupráce s psychology a speciálními pedagogy a vzájemnou výpomocí metodiků primární prevence napříč pracovišti. Do budoucna je však nutno tuto otázku intenzivně řešit navýšením personálních kapacit v této oblasti s ohledem na zvýšenou poptávku škol po těchto službách.

Podařilo se nám zajistit skupinová vyšetření pro volbu povolání a pomáhat tak při orientaci ve výběru budoucího povolání. Navázali jsme spolupráci s Info kariéra.

Vysoce nosné jsou skupinové aktivity, které jiná odborná pracoviště neposkytují (např. růstové skupiny, Senzo, HRKOLA, artefiletika, skupiny pro děti s poruchami pozornosti a aktivity, program k volbě povolání „Kam půjdu, čím budu“ a podobně).

PPP Plzeň pokračovala v nastaveném trendu péče o talentovanou mládež. I nadále spolupracujeme s pracovníky NPI ČR – pracoviště Plzeň. Naši pracovníci jsou zařazeni do republikového týmu pracovníků sdružených kolem Mensy. V měsíci srpnu jsme plánovali diagnostiku nadaných dětí PK v rámci projektu „Talent“, k čemuž nemohlo dojít z důvodu špatné epidemiologické situace.

Naši odborní pracovníci se pravidelně účastní setkávání krajských poradenských garantů v oblasti práce s cizinci. Spolupracují jednak na krajské úrovni s NPI ČR a jednak na republikové úrovni – spolupráce s MŠMT.

PPP Plzeň je zapojena do celorepublikového projektu KIPR, který je vedený pracovníky NÚV v Praze. Celý projekt je zaměřený na oblast inkluzivního vzdělávání a zavádění inkluze do praxe. V rámci tohoto projektu se naše poradenské zařízení podílí na zpracování dat, vypracování standardů ŠPZ, vzdělávání pedagogů a vedoucích pracovníků škol a školských zařízení prostřednictvím lektorů z MŠMT ČR. Projekt byl ukončen v lednu 2020.

I přes všechny pokračující nejasnosti, které zavádění inkluzivního vzdělávání provázejí ve světle častých úprav legislativy, naše poradenské zařízení se snaží postupovat podle platné legislativy a systémově spolupracovat se školami a školskými zařízeními.

Hlavní záměry pro školní rok 2020/2021 jsou následující

- sledování a zavádění veškerých legislativních změn do poradenské praxe, přenos těchto informací VP škol a školských zařízení,
- pokračovat v projektové činnosti
- metodické vedení VP škol a školských zařízení,
- zajistit odborný růst poradenských pracovníků ,

- zaměřit se na stabilizaci pracovních týmů, přijímání nových odborných pracovníků,
- pokračovat v nastaveném systému poradenské péče – podporovat rozvoj konzultační, intervenční, reedukační činnosti
- pokračovat ve spolupráci s dalšími organizacemi (včetně neziskových) – NPI ČR (dříve NIDV), OSPOD apod.
- spolupracovat se zřizovatelem
- i nadále pokračovat při obnově technického vybavení poradenského zařízení, v následujícím období máme v plánu opravy elektroinstalace a pláště budovy v Tachově, a postupné zlepšování zázemí pro klienty i zaměstnance na všech našich pobočkách
- spolupracovat se všemi institucemi, které se podílejí na vzdělávání a výchově žáků a mládeže,
- zlepšovat pracovní prostředí a pracovní podmínky zaměstnanců PPP Plzeň.

Zpracovala:
V Plzni dne: 24.2.2021

PhDr.I. Příkazská

Ředitelka PPP v Plzni

