

Zpráva o činnosti organizace za rok 2017

Zpracování je uloženo § 59, písm. i) zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

Charakteristika organizace:

Základní údaje

Název školy : Pedagogicko- psychologická poradna, Plzeň, Částkova 78
Adresa : Částkova 78, 326 00 Plzeň
Telefon : 377 468 111
E-mail : poradnaplzen@pepor-plzen.cz
Internet : [www. pepor-plzen](http://www.pepor-plzen)
Právní forma: příspěvková organizace
IZO : 600 033 236
IČO : 49 777 564
Ředitel školy: Mgr. Šárka Čechurová

Zřizovatel

Název a adresa zřizovatele : Plzeňský kraj, Škroupova 1760/18, 301 00 Plzeň

Zařazení do sítě škol

Poslední zařazení do sítě škol: rozhodnutí ze dne 23.7.2002 č.j. 23 713/2002-21 s účinností od 1.7.2002, sloučení změnou zřizovací listiny ze dne 31.10.2005 č.j. ŠMS/7336/05, poslední datum zápisu do rejstříku škol je k 1.1.2005.

Součástí poradenského zařízení: poradenské zařízení nemá žádné součásti.

Odloučená pracoviště:

Pivovarská 323 , Domažlice
Voříškova 823, Klatovy
Nuželická 60, Sušice

Jiráskova 181, Rokycany
K.H. Borovského 521, Tachov
Mánesova 1522, Stříbro
Plzeň – sever, Částkova 78
Nová 730, Kralovice
Plzeň – jih, Částkova 78

Pracoviště na školách, které pravidelně bezplatně poskytují své prostory pro
přímou práci poradenských pracovníků se žáky a rodiči a kde jsou pravidelně
poskytovány poradenské služby přímo ve škole:

Nýřany

Horní Bříza

Dolní Bělá

Plasy

Město Touškov

Kralovice

Kaznějov

Nepomuk

Stod

Dobřany

Strašice,

Hrádek

Mirošov

Blovice

Přeštice

Holýšov

Poběžovice

Kdyně

Zbiroh

Strašice

Hrádek

Mirošov

Plzeň – město : 1.ZŠ, 4. ZŠ, 7. ZŠ, 11. ZŠ, 15. ZŠ, Bolevecká ZŠ, 32. ZŠ, 33.
ZŠ,34. ZŠ

**Pravidelně přímo pracujeme na 31 školách, jde o poradenskou činnost v
pravidelných intervalech a v plném rozsahu. Do dalších škol dojíždíme
podle potřeby, zejména v době depistáží předškoláků a při poskytování
poradenství k volbě povolání.**

Hlavní činnost

Pedagogicko-psychologická poradna Plzeňského kraje / dále jen PPP PK/ je samostatné poradenské zařízení. Je zřízena podle zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání / školský zákon/, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 129/2000Sb., o krajích / krajské zařízení/, ve znění pozdějších předpisů. Její činnost je legislativně zakotvena ve:

- vyhlášce č. 197/2016 Sb., kterou se mění vyhláška č. 72/2005 Sb., o poskytování poradenských služeb ve školách a školských poradenských zařízeních ve znění pozdějších předpisů,
- vyhlášce č. 27/2016 Sb., kterou se mění vyhláška č. 73/2005Sb., o vzdělávání dětí, žáků a studentů se speciálními vzdělávacími potřebami a dětí, žáků a studentů mimořádně nadaných, ve znění pozdějších předpisů.

Doplňková činnost školy a školského zařízení :

Pořádání vzdělávacích akcí	ne
Specializovaný maloprodej	ano

Údaje o zaměstnancích :

Průměrný počet zaměstnanců v roce 2017 (fyzický stav / přepočtený stav)	Z toho pedagogických pracovníků (fyzický stav / přepočtený stav)
63,898/57,899	52/47,3

Údaje o počtech žáků :

Individuální činnost	Komplexní vyšetření	2 405
	Počet klientů celkem	11 499
	Ostatní individuální péče	17 800
	Péče speciálního pedagoga	6 523
	Péče psychologa	6 034
Skupinové činnosti	Skupinové vyšetření	109 skupin/133 setkání
	Depistáže	32 skupin/ 32 setkání
	Terapeut.,reedukač.skupiny :	37/91
	Práce se třídou/ jiná/ :	172/222
	Vedení přednášek, besed	155/169
Vyšetření školní zralosti		2 020
Služby pedagogům:	Metodická konzultace:	8 448
	Konzultace IVP :	2 473
	Vedení kurzů,seminářů,přednášek	155
Ostatní odborné činnosti	Viz text	

Doporučená podpůrná opatření

DOPORUČENÁ PODPŮRNÁ OPATŘENÍ	1.stupeň	2.stupeň	3.stupeň	4.stupeň	5.stupeň
MŠ	367	74	92	4	0
ZŠ	428	1283	416	3	0
SŠ	39	205	22	0	0
MŠ spec.tř.+školy	0	2	2	0	0
ZŠ spec.tř. + školy	0	1	77	1	0
SŠ spec.tř.+ školy	0	1	1	0	0
Ze školských zařízení	21	57	36	0	0
CELKEM	855	1 623	646	8	0

Údaje z Výkazu zisku a ztrát za rok 2017

v Kč

	Hlavní činnost	Doplňková činnost	Celkem
Náklady celkem	34 861 968,43	0	34 861 968,43
z toho:-mzdy	21 834 224,--	0	21 834 224,--
- ostatní osobní náklady	500 225,--	0	500 225,--
-pojistné, fond kulturních a sociálních potřeb	7 897 537,--	0	7 897 537,--
-náklady na diagnostický materiál (záznam.listy,testy)	371 701,40	0	371 701,40
-ostatní provozní náklady	4 258 281,03	0	4 258 281,03
Výnosy celkem	35 028 759,--	0	35 028 759,--
V tom -dotace	34 999 840,--	0	34 999 840,--
-ostatní výnosy → použití fondu investic,náhrada za věcné břemeno,výnosy z prodeje služeb	28 919,--	0	28 919,--
Hospodářský výsledek	166 790,57	0	166 790,57

Údaje o finančním vypořádání dotací poskytnutých v roce 2017

v Kč

Dotace poskytnuté všemi poskytovateli	Poskytnuto k 31.12.2017	Vráceno v průběhu roku	Použito k 31.12.2017	Vratky dotací celkem
a	1		2	3
Poskytnuté dotace celkem (≐ř.1.+ ř.2.)	30 819 008	353 600	30 460 840	4 568
v tom:				
1. přímé výdaje na vzdělávání celkem	27 615 094		27 615 094	0
v tom:				
a) platy	19 477 000		19 477 000	0
b) OON	470 000		470 000	0
c) ostatní (pojistné + FKSP+ONIV)	7 668 094		7 668 094	0
z toho: DVPP	160 714		160 714	0
2. Další jednotlivé tituly dotací celkem	3 203 914	353 600	2 845 746	4 568
(uvedené v číselníku uvedených znaků)				
33052	561 681		561 681	0
33069	2 265 359	353 600	1 911 759	0
33073	123 975		119 407	4 568
33122	252 899		252 899	0

33052 Zvýšení platů pracovníků RgŠ.

33069 Podpora navýšení kapacit ve šk.porad.zařízeních

33073 Zvýšení platů nepedagogických zaměstnanců RgŠ.

33122 Program sociální prevence a prevence kriminality

Peněžní fondy

v Kč

Peněžní fondy organizace	Číslo účtu	Stav k 1.1.2017	Tvorba 2017		Čerpání	Stav k 31.12.2017	Změna stavu za rok 2017
			Příděl ze zlepš.HV	Jiné zdroje			
			2	3			
Fond odměn	411	30 034,42	2 220,--	0	0	32 254,42	2 220,--
FKSP	412	187 970,90	0	438 080,--	191 195,--	434 855,90	246 885,--
Rezervní fond	413	122 522,47	8 910,50	0	0	131 432,97	8 910,50
Fond investic	416	344 933,90	0	728 198,15	609 907,--	463 225,05	118 291,15
CELKEM		685 461,69	11 130,50	1 166 278,15	801 102,--	1 061 768,34	376 306,65

Krytí účtů peněžních fondů

v Kč

Název bankovního účtu	Rok 2017		
	Běžný účet 241	Ostatní běžné účty 245	Běžný účet FKSP 243
Fond odměn	32 254,42	0	
FKSP	-----	0	439 939,90
Rezervní fond	131 432,97	0	
Fond investic	463 225,05	0	
CELKEM FONDY	626 912,44	0	439 939,90

Účet FKSP → nevyrovnanost mezi stavem na bankovním účtu a fondem (účet 412) způsobují převody, které není možné udělat před koncem roku, finančně budou provedeny v lednu následujícího roku. Všechny fondy jsou finančně kryté.

Výsledky hodnocení ČSI v roce 2017 :

Kontrola ČŠI – termín 11.5. 2017

kontrola dodržování právních předpisů v PPP Plzeň, které se vztahují k poskytování vzdělávání a služeb podle §174 odst. 2 písm. d/ zákona č. 561/2004 Sb. o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), dodržování vyhlášky č. 27/2016 Sb., o vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami a žáků nadaných a vyhlášky č. 72/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Inspekční činnost byla vykonána na podnět podle § 174 odst.5 ŠZ se zaměřením::

Kontrola byla vykonána ve školském poradenském zařízení s místem poskytování služeb Plzeň a Tachov.

- 1. Kontrolováno dodržování § 32 vyhlášky č. 27/2016 Sb., v návaznosti na kontrolu obsahu zprávy z vyšetření a písemného doporučení ŠPZ k zařazení zdravotně postiženého žáka dle § 16 odst.9 ŠZ a §2 písm. e) vyhlášky č. 72/2005 Sb.

Výsledek kontroly:

Bod č. 1 – nebylo shledáno pochybení

Výsledky kontrol v r. 2017

Dne 30. 3. 2017 proběhla finanční kontrola KÚ PK, která byla zaměřená na:

- VKS
- Dodržování směrnic RPK č. 3/2012, č. 1/2013 č. 1/2014, a č.2/ 2016 o zadání veřejných zakázek, s ohledem na povinnost uveřejňovat údaje o veřejných zakázkách způsobem stanoveným směrnicemi a platnou právní úpravou.

Ve všech kontrolovaných oblastech nebyla shledána pochybení.

Výkon státní správy:

Počet evidovaných stížností

Celkový počet evidovaných stížností	0
- z toho oprávněných	0
- z toho částečně oprávněných	0
- z toho neoprávněných	0
- z toho postoupených jinému orgánu	0

Závěrečné zhodnocení splnění úkolů, pro které byla organizace zřízena

Školní rok 2016/2017 probíhal podle změn, které byly nastaveny celou řadou legislativních opatření. Tato opatření vycházejí především ze změn ve ŠZ a na něj navazujících vyhlášek.

Proto jsme museli změnit i celý systém poradenské práce.

Změny byly soustředěny především na následující oblasti:

- **Ve vztahu ke školám** – pomáhali jsme v oblasti metodické podpory školám a školským zařízením, navázali jsme kontakty s pověřeným pracovníkem školy a s VP. Pokračovali jsme v systému setkávání v malých pracovních skupinách, kde probíhaly kromě výměny zkušeností také vyhodnocování nastavených podpůrných opatření. Nastavili jsme systém komunikace s pracovníky škol při vlastním zpracování Doporučení – konzultace k poskytování pomůcek žákům, studentům. Pomáhali jsme školám při získávání informací a metodických pokynů, upozorňovali na nové semináře, zprostředkovali jsme často komunikaci mezi školou a dalšími institucemi - např. KÚ NIDV, NÚV, OSPOD atd. Snažili jsme se plnit povinnosti, které vyplývaly z hlavní činnosti ŠPZ / např. pomoc při sestavování IVP nebo PLPP apod./
- **Ve vztahu k zákonným zástupcům, zletilým klientům** – zde jsme se soustředili na práci s klientem. Změnili jsme systém v oblasti žádání o poradenskou službu. Abychom vyhověli požadavkům, které nám ukládá Vyhláška č. 27/2016 Sb., ve znění pozdějších předpisů, zavedli jsme vstupní kontaktní rozhovor, ke kterému má možnost se klient objednat na

základě vyplnění kontaktního formuláře. Tato služba je určena nově příchozím klientům. Klienti, kteří jsou již v evidenci ŠPZ byli zvaní v termínech daných vyhláškou.

Služba spočívá v tom, že se zákonným zástupcem, zletilým klientem je podrobně rozebrán účel jeho příchodu, proč žádá o poradenskou službu, vysvětlí se informovaný souhlas apod.. Odborný pracovník pak doporučí na základě výsledků jednání další postup / např. okamžitá intervence ve škole, možnost provádění ukázky např. stylů učení – objednání na nápravnou činnost, eventuelně potřebu vyšetření z dalšího odborného pracoviště apod. nebo rovnou se dohodnou na komplexním vyšetření/. Zde se ukazuje skutečnost, že diagnostika není vždy to, proč zákonní zástupci nebo zletilí klienti vyhledávají naši službu. Tento postup je ze strany klientů velmi kladně hodnocen. Konzultace probíhá téměř obratem, klient nečeká, zároveň dostáváme dostatečný prostor pro získání potřebných informací, aniž by muselo dítě čekat venku. Objednávky na vyšetření se dějí na základě dohody se zákonným zástupcem, který se takto nemusí uvolňovat ze zaměstnání. Často jsme pomáhali rodičům s vyplňováním formulářů apod.

- **Ve vztahu k vlastním odborným pracovníkům** – především jsme se snažili získávat relevantní informace, které jsme potřebovaly k vlastní práci. Tato oblast byla nejcitlivější. Informace byly v průběhu roku měněny, i přes celou řadu „Metodických doporučení“ nebyli jsme si jisti, zda správně nastavujeme podpůrná opatření a vyplňujeme „Doporučení“ pro školy / především jednotlivé body v elektronické podobě „Zprávy a doporučení“/. Tato situace trvá i v současné době. Pracovníkům poradenského zařízení bylo v průběhu roku umožněno účastnit se seminářů a školení. Z důvodů nadměrné administrativy a hrozby nedodržení lhůt přece jenom zájem nižší. Právě nadměrná administrativa a zahlcení poradenských zařízení vede k tomu, že se mnohdy stanovené lhůta, nedaří dodržet .

V tomto směru se odrážel také odliv pracovníků z některých pracovišť do klinické nebo soukromé praxe. I přes všechna úskalí se podařilo změnit zkrácené úvazky na celé a odchozí pracovníky nahradit novými.

K hlavním cílům v tomto roce patřilo:

- Podílet se na připomínkování zásadních legislativních dokumentů, účastnit se jednání v rámci schůzek ředitelů PPP na NÚV v Praze. Spolupracovat se zřizovatelem a se školami a školskými zařízeními.
- Získat co nejvíce informací, které se týkaly způsobu práce a fungování poradenského zařízení v nových podmínkách. A to zejména změny v oblasti diagnostické činnosti ve vztahu k novým podmínkám, způsob

práce s klientelou, se školami a zákonnými zástupci a dalšími organizacemi.

- Proškolit odborné pracovníky v legislativní oblasti i v dostupných vzdělávacích seminářích zaměřených na nové postupy poradenské práce.
- Metodicky podpořit výchovné poradce škol a školských zařízení, přenos informací, nastavení systému spolupráce.
- Metodicky vést ve stejném duchu i školní psychology a speciální pedagogy, kteří působí ve školách v rámci rozvojového programu.
- Přípravy na integraci nových postupů poradenské práce v rámci krajského působení zařízení.

Průběh školního roku byl velmi náročný. Jednak z hlediska organizačního a jednak z hlediska zajištění vlastní odborné činnosti.

I v tomto školním roce stále není zcela jasné, jaké výkony jsou započítávány do celkového výkonu poradenského zařízení.

Finanční prostředky na provoz pracoviště jsou nedostačující. Za poskytnuté finance jsme schopni zajistit placení základních potřeb / nájem a energie apod./, které platíme organizacím zřizovanými KÚ. Nelze systémově řešit zahájení materiální obnovy pracovišť.

Nadále pokračoval zvýšený příliv žádostí o vyšetření. Jako velký problém se jeví zařazování a inkluze žáků s poruchou chování. V některých případech šlo o poruchy chování, které jsou obtížně řešitelné i za předpokladu dobré spolupráce všech zúčastněných, náročnost práce s těmito dětmi stoupala, ne vždy bylo možné předat je do péče Střediska výchovné péče. Možnosti řešení jsou omezené, chybí speciální třídy pro tyto děti.

V oblasti primární prevence se podařilo ustálit počet pracovníků – metodiků primární prevence – na všechna pracoviště. Tímto způsobem máme pokrytou tuto službu ve všech střediscích celého kraje.

Vlastní rediagnostika a zároveň vyhodnocování správnosti PO po jednom roce, často paralizuje poradenské pracovníky – pro neustálou rediagnostiku, zvaní klientů, vyhodnocování atd., nemáme termíny pro vyšetření nových klientů. Z tohoto důvodu byly také omezené některé služby, např. depistáže v MŠ a na ZŠ v prvních třídách. Velkou zátěží je také nutnost rediagnostiky po 1 roce u dětí zařazených do speciálních škol. Značná administrativa, která nás zatěžuje nejenom z hlediska plýtvání odborných pracovních sil, ale i ekonomicky. .

Podařilo se nám zajistit skupinová vyšetření pro volbu povolání a pomáhat tak při orientaci ve výběru budoucího povolání.

Vysoce nosné jsou skupinové aktivity, které jiná odborná pracoviště neposkytují (např. růstové skupiny, Senzo, HRKOLA, artefiletika, skupiny pro děti

s poruchami pozornosti a aktivity, program k volbě povolání „Kam půjdu, čím budu“ a podobně).

PPP Plzeň pokračovala v nastaveném trendu péče o talentovanou mládež. I nadále spolupracujeme s pracovníky NIDV – pracoviště Plzeň. Naši pracovníci jsou zařazeni do republikového týmu pracovníků sdružených kolem Mensy. V měsíci srpen jsme provedli diagnostiku nadaných dětí PK v rámci projektu „Talent“.

Naši odborní pracovníci se pravidelně účastní setkávání krajských poradenských garantů v oblasti práce s cizinci. Spolupracují jednak na krajské úrovni s NIDV a jednak na republikové úrovni – spolupráce s NÚV v Praze. Komplikací je neustálá výměna hlavního garanta na úrovni NÚV v Praze. Tato oblast patří mezi ty, které jsou stále velmi problematické. Proto spolupracujeme v této oblasti s organizací META, která nás / PK/ zahrnula do svého projektu. Velmi dobrá je především s pracovníky NIDV.

PPP Plzeň je zapojena do celorepublikového projektu KIPR, který je vedený pracovníky NÚV v Praze. Celý projekt je zaměřený na oblast inkluzivního vzdělávání a zavádění inkluze do praxe. V rámci tohoto projektu se naše poradenské zařízení podílí na zpracování dat, vypracování standardů ŠPZ, vzdělávání pedagogů a vedoucích pracovníků škol a školských zařízení prostřednictvím lektorů z MŠMT ČR.

I přes všechny nejasnosti, které zavádění inkluzivního vzdělávání provázejí, naše poradenské zařízení se snaží postupovat podle platné legislativy.

PPP participuje na vzdělávacím procesu dětí a žáků zvláště v těch případech, kdy vzdělávací proces je nějakým způsobem znesnadněn. Hlavní součástí naší činnosti je přímá práce s dětmi, žáky a jejich rodiči, a to jak formou individuální péče, tak skupinové práce s dětmi a žáky. Na základě doporučení PPP je volena nebo upravována vzdělávací cesta žáků.

Při vedení dětí a žáků PPP aktivně ovlivňuje proces přijímání a upevňování poznatků, postojů a hodnotové orientace (volba vhodného učebního stylu, apod.) PPP realizuje činnost prevence sociálně patologických jevů u dětí a mládeže, participuje na kariérovém poradenství a napomáhá při rozvoji pedagogicko-psychologických kompetencí učitelů (včetně výchovných poradců a metodiků prevence).

Školní rok 2016/2017 byl velmi náročný a díky zodpovědné a dobré práci všech poradenských pracovníků se podařilo zahájit celý proces inkluzivního vzdělávání. Jak již bylo uvedeno výše, snažíme se plnit služby, pro které je naše zařízení zřízeno. Ale naši práci velmi stěžují nejasnosti a nejednotnost výkladů některých pojmů a oblastí, které se právě týkají vlastní legislativy.

Poptávka po poradenských službách je stále vysoká. Přesto jsme kladli důraz na dlouhodobé vedení klientů a to zejména terapeutickou, reedukační, intervenční činnost a následně navazující diagnostiku. Významnou měrou se na naší činnosti podílí práce preventivního rázu. V tomto směru nelze opomenout velmi kvalitní působení našich metodiků primární prevence.

Snažili jsme se nastavit nový systém práce s klientem – vlastní individuální konzultace – nezaměřovat se pouze na diagnostiku. I v tomto roce hledáme a staráme se o nadané žáky.

Vzhledem k vlastní zakázce po poradenských službách, převažovali činnosti a diagnostika spojená s diagnostikou specifických poruch učení, poruch chování, šetření školních zralostí nebo šetření zaměřená na volbu povolání. Postupně, v návaznosti na nový systém přijímacího řízení na střední školy, zaznamenáváme nárůst žádostí o uzpůsobení podmínek k přijímacímu řízení na tento typ škol. Počet šetření k uzpůsobení podmínek k maturitní zkoušce se vzhledem k zájmu klientů výrazně nezměnil.

Velkým problémem se stává inkluzivní zařazování žáků s poruchami chování, eventuálně psychiatrické pacienty. Chybí zařízení, kam bychom mohli tyto žáky doporučovat .

I v tomto roce se na některých pracovištích nepodařilo zcela stabilizovat odborný pracovní tým. Pracovníci odcházeli jednak do soukromé sféry, klinické praxe, stále je poměrně vysoký počet žen na mateřské dovolené. Oblastní střediska /PPP/ se naopak personálně stabilizovala. Také počet metodiků primární prevence je takový, že tento odborný pracovník funguje již na každém pracovišti.

Velkým problémem zůstává dodržování lhůt, které nám stanovuje nová vyhláška. Tato problematika souvisí s dalšími administrativními úkony, které musíme provádět. Celkově zaznamenáváme markantní nárůst administrativy další práce, které souvisejí s vlastním dokončením a zpracováním případové práce.

Problematické jsou také neustálá vyhodnocování nastavených PO, IVP apod. po jednom roce. Pro neustálé vyhodnocování nám začínají chybět volné termíny pro novou případovou práci.

Hlavní zaměření pro školní rok 2017/2018 jsou následující:

- sledování a zavádění veškerých legislativních změn do poradenské praxe, přenos těchto informací VP škol a školských zařízení,
- metodické vedení VP škol a školských zařízení,
- zajistit odborný růst poradenských pracovníků,
- zaměřit se na stabilizaci pracovních týmů, přijímání nových odborných pracovníků,

- pokračovat v nastaveném systému poradenské péče – preferovat konzultační, intervenční, reedukační činnost před okamžitou diagnostikou,
- pokračovat ve spolupráci s dalšími organizacemi včetně neziskových – NIDV, NÚV, OSPOD apod.
- spolupracovat se zřizovatelem
- i nadále pokračovat při obnově technického vybavení poradenského zařízení,
- spolupracovat se všemi institucemi, které se podílejí na vzdělávání a výchově žáků a mládeže,
- zlepšovat pracovní prostředí zaměstnanců PPP Plzeň.

V Plzni dne 12.2. 2018

Mgr. Šárka Čechurová
Ředitelka PPP v Plzni

Pedagogicko – psychologická poradna Plzeň

**ZPRÁVA O ČINNOSTI
2017**

**Zpracovala: Mgr. Š. Čechurová
M. Mašková**