



**Pedagogicko-psychologická
poradna
Plzeň**

Zpráva o činnosti organizace za rok 2021

**Zpracovala: PhDr. Irena Příkazská
Ředitelka PPP**

Zpráva o činnosti organizace za rok 2021

Zpracování je uloženo § 59, písm. i) zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

Charakteristika organizace:

Základní údaje

Název školy : Pedagogicko- psychologická poradna, Plzeň, Částkova 78

Adresa : Částkova 78, 326 00 Plzeň

Telefon : 377 468 111

E-mail : poradnaplzen@pepor-plzen.cz

Internet : [www. pepor-plzen](http://www.pepor-plzen)

Právní forma: příspěvková organizace

IZO : 600 033 236

IČO : 49 777 564

Ředitel školy: PhDr. Irena Příkazská

Zřizovatel

Název a adresa zřizovatele: Plzeňský kraj, Škroupova 1760/18, 301 00 Plzeň

Zařazení do sítě škol

Poslední zařazení do sítě škol: rozhodnutí ze dne 23.7.2002 č.j. 23 713/2002-21 s účinností od 1.7.2002, sloučení změnou zřizovací listiny ze dne 31.10.2005 č.j. ŠMS/7336/05, poslední datum zápisu do rejstříku škol je k 1.1.2005.

Odloučená pracoviště

Pivovarská 323 , Domažlice

Voříškova 823, Klatovy

Nuželická 60, Sušice

Jiráskova 181, Rokycany

K.H. Borovského 521, Tachov
Mánesova 1522, Stříbro
Plzeň – sever, Částkova 78
Plzeň – jih, Částkova 78

Pracoviště na školách, které pravidelně bezplatně poskytují své prostory pro přímou práci poradenských pracovníků se žáky a rodiči a kde jsou pravidelně poskytovány poradenské služby přímo ve škole:

Nýřany

Horní Bříza

Dolní Bělá

Plasy

Město Touškov

Kralovice

Kaznějov

Nepomuk

Stod

Dobřany

Strašice,

Hrádek

Mirošov

Blovice

Přeštice

Holýšov

Poběžovice

Kdyně

Zbiroh

Strašice

Hrádek

Mirošov

Plzeň – město : 1.ZŠ, 4. ZŠ, 7. ZŠ, 11. ZŠ, 15. ZŠ, Bolevecká ZŠ, 32. ZŠ, 33. ZŠ,34. ZŠ

Pravidelně přímo pracujeme na 31 školách, jde o poradenskou činnost v pravidelných intervalech a v plném rozsahu. Do dalších škol dojíždíme podle potřeby, zejména v době depistáží předškoláků a při poskytování poradenství k volbě povolání. Průběžně poskytujeme služby všem školám v PK. V případě žádosti o poskytnutí poradenských služeb klientům mimo Plzeňský kraj, se snažíme maximálně vyjít vstříc. V rámci metodické podpory probíhá výměna odborných zkušeností a poznatků napříč všemi kraji v ČR.

Hlavní činnost

Pedagogicko-psychologická poradna Plzeňského kraje / dále jen PPP PK/ je samostatné poradenské zařízení. Je zřízena podle zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání / školský zákon/, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 129/2000Sb., o krajích / krajské zařízení/, ve znění pozdějších předpisů. Její činnost je legislativně zakotvena ve:

- vyhlášce č. 197/2016 Sb., kterou se mění vyhláška č. 72/2005 Sb., o poskytování poradenských služeb ve školách a školských poradenských zařízeních ve znění pozdějších předpisů,
- vyhlášce č. 27/2016 Sb., kterou se mění vyhláška č. 73/2005Sb., o vzdělávání dětí, žáků a studentů se speciálními vzdělávacími potřebami a dětí, žáků a studentů mimořádně nadaných, ve znění pozdějších předpisů.

V souladu s cíli „Koncepce nových forem práce pedagogicko-psychologického poradenství ve vztahu k sociální prevenci a prevenci kriminality“ , sleduje a působí formou intervenčních a terapeutických činností a aktivit v oblasti primární prevence sociálně patologických jevů. Cíle a rámec aktivit je v souladu s metodickými pokyny MŠMT ČR.

Pedagogicko – psychologická poradna PK je legislativně vymezena jako součást systému, poskytujícího poradenské služby ve školách a školských zařízeních. Poradenské služby jsou zajištěny jednak:

a/ odbornými poradenskými pracovníky / PPP, SPC/

b/ poradenskými pracovníky škol / VP, asistentkami, školními metodiky primární prevence, školními psychology, školními speciálními pedagogy/.

PPP Plzeňského kraje vznikla jako nástupnická organizace při sloučení pedagogicko – psychologických poraden jednotlivých regionů Plzeňského kraje. Nyní se skládá ze ze sedmi poradenských zařízení, která se stala odloučenými pracovišti. Jsou to – pracoviště Plzeň – město, Plzeň – sever, Plzeň – jih, Domažlice, Klatovy, Rokycany, Tachov.

Hospodaří s rozpočtem stanoveným na daný rok zřizovatelem.

PPP má celokrajské působení a ve své hlavní činnosti pomáhá řešit následující oblasti:

a/ komplexní psychologickou, speciálně pedagogickou a sociální diagnostiku, zaměřenou na zjištění příčin poruch učení, chování a dalších problémů ve vývoji osobnosti, výchově a vzdělávání dětí a mládeže, na zjištění individuálních předpokladů pro uplatňování a rozvíjení schopností a nadání dětí a žáků. Komplexní ped.- psych. diagnostiku v souvislosti s profesní orientací žáků. Věkové rozhraní klientů: 3 - 19 let.

b/ na poradenskou činnost pedagogicko - psychologického charakteru, zaměřenou na rozvoj osobnosti, sebepoznávání a rozvoj prosociálních forem chování dětí a mládeže, na prevenci školní neúspěšnosti a negativních jevů v sociálním vývoji dětí a mládeže,

na nápravu poruch učení, chování a dalších problémů ve vývoji, výchově a vzdělání mládeže a na určení osobních perspektiv dětí a mládeže,

c/ zpracování odborných podkladů pro rozhodnutí orgánů státní správy ve školství o zařazování a přeřazování dětí a žáků do škol, školských zařízení příslušného typu. Určení dalších vzdělávacích opatření v případech, které stanovují školské předpisy.

d/ poskytování konzultací a odborných informací pedagogickým pracovníkům škol a školských zařízení při výchově a vzdělání dětí a žáků, jejichž psychický, sociální vývoj, výchova a profesní orientace vyžadují zvláštní péči. Provádění vzdělávací činnosti a metodické vedení pedagogických pracovníků v otázce výchovného poradenství, asistentek VPU, prevence soc. pat. jevů.

e/ spolupráce při zpracování plánů prevence sociálně patologických jevů a drogových závislostí v rámci svého působení

f/ zajišťujeme poradenské služby psychologů a speciálních pedagogů škol, které mají tyto služby zajištěny jinde

Doplňková činnost školy a školského zařízení

Pořádání vzdělávacích akcí	ne
Specializovaný maloprodej	ne

Údaje o pracovnících

Průměrný počet zaměstnanců v roce 2021 (fyzický / přepočtený stav)	Z toho pedagogických pracovníků (fyzický stav / přepočtený stav)
59 / 55,34	49 / 45,15

Údaje o počtech žáků

Název činnosti	Realizovaná v roce 2020/2021	
Individuální činnost	Komplexní vyšetření	3788
	Počet klientů celkem	9249
	Ostatní individuální péče	13916
	Péče speciálního pedagoga	3364
	Péče psychologa	3582
Skupinové činnosti	Skupinové vyšetření	32 skupin/40 setkání
	Depistáže	0 skupin/0 setkání
	Terapeut.,reedukač.skupiny:	0/0
	Práce se třídou/ jiná/ :	117/174
	Vedení přednášek, besed	43/43
Vyšetření školní zralosti		1634
Služby pedagogům:	Metodická konzultace:	8707
	Konzultace IVP:	2015
	Vedení kurzů, seminářů, přednášek	43/43
Ostatní odborné činnosti	Viz text	
Individuální činnost	Komplexní vyšetření	3788
	Počet klientů celkem	9249
	Ostatní individuální péče	13916
	Péče speciálního pedagoga	3364
	Péče psychologa	3582

Doporučená podpůrná opatření

DOPORUČENÁ PODPŮRNÁ OPATŘENÍ	1.stupeň	2.stupeň	3.stupeň	4.stupeň	5.stupeň
MŠ	31	57	174	10	0
ZŠ	202	1523	770	2	0
SŠ	15	290	28	0	0
MŠ spec.tř.+školy	0	0	6	2	0
ZŠ spec.tř. + školy	0	5	37	0	0
SŠ spec.tř.+ školy	0	3	6	0	0
Ze školských zařízení	18	40	9	0	0
CELKEM	266	1918	1030	14	0

Zpráva o hospodaření za rok 2021

a) Příjmy

	hl. činnost	ostatní činnost	CELKEM
dotace na přímé výdaje	41 835 553	0	41 835 553
dotace na provozní výdaje	*4 050 470	0	*4 050 470
pronájem majetku kraje	0	0	0
Poplatky (úroky)	0	0	0
příjmy z hospodářské činnosti (doplňkové)	0	0	0

* z toho 64 470,- Kč určeno na úhradu ročního nákladu na licence zařízení GDPR

+

Z dotačního titulu PK – Podpora preventivních aktivit a výchovy k toleranci v roce 2021:

70 000 Kč projekt „Profesní podpora metodiků PPP Plzeň“

Z dotačního titulu PK – Podpora poskytovatelů prim. prevence riz. chování v PK v r.2021:

540 000 Kč projekt „Intervenční progr.na ZŠ a SŠ v PK 2021“

b) výdaje (kalendářní rok 2021)

	hl. činnost	ostatní činnost	CELKEM
investiční	0	0	0
neinvestiční	45 772 061,14	0	45 772 061,14
<i>z toho:</i>			
- přímé náklady	41 835 553,00	0	41 835 553,00
na platy pracovníků	29 942 812,00	0	29 942 812,00
ostatní osobní náklady	610 000,00	0	610 000,00
zákonné odvody + FKSP	10 766 379,20	0	10 766 379,20
náklady na školní potřeby	0	0	0
náklady na učebnice	0	0	0
náklady na učební pomůcky	0	0	0
- provozní náklady	*3 936 508,14	0	*3 936 508,14
energie	779 920,24	0	779 920,24
opravy a údržba nemovitého majetku	80 851,37	0	80 851,37
nájemné	191 230,00	0	191 230,00
odpisy majetku	249 781,00	0	249 781,00

*Provozní náklady částečně kryty:

- z FKSP v celkové výši: 69 090,00 Kč (zlepšení pracovního prostředí zaměstnanců)
- ostatní výnosy z činnosti: 30 269,90 Kč

c) průměrný měsíční plat dosažený v kalendářním roce 2021 (v Kč)

průměrný počet pracovníků	průměrný měsíční plat všech pracovníků	průměrný měsíční plat pedagog. prac.	průměrný měsíční plat ostat. prac.
59,79	46 919	49 673	34 860

d) plnění závazných ukazatelů (kalendářní rok 2021)

	limit	skutečnost	rozdíl
přepočtený počet zaměstnanců	55,1834	55,3358	- 0,1524
mzdové prostředky na platy	29 942 812	29 942 812	0
mzdové prostředky – OPPP	610 000	610 000	0
ostatní neinvestiční výdaje	357 035	357 035	0

Zpráva o použití prostředků na DVPP:

Na vzdělávací akce, školení a kurzy bylo použito 59 385,- Kč.

Na knihy bylo použito 0,- Kč.

Na diagnostické pomůcky bylo použito 332 313,50 Kč.

Výsledky hodnocení ČŠI v roce 2021

Ve školním roce 2020/2021 neproběhla kontrola ČŠI.

Výsledky kontrol v r. 2021

Plánovaná kontrolní činnost byla z důvodu nepříznivé epidemiologické situace zrušena.

Výkon státní správy

Počet evidovaných stížností

<i>Celkový počet evidovaných stížností</i>	0
- z toho oprávněných	0
- z toho částečně oprávněných	0
- z toho neoprávněných	0
- z toho postoupených jinému orgánu	0

Naplnování zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Informace o PPP jsou zde přístupné. V uplynulém školním roce 2020/2021 nikdo nežádal o jejich zpřístupnění k nahlédnutí.

Závěrečné zhodnocení splněných úkolů, pro které byla organizace zřízena

V uplynulém školním roce 2020/2021 jsme navázali na nastavený systém práce a postupně zapracovávali do celkového systému všechny legislativní změny, které se během školního roku objevily. S tím souvisela i vlastní metodická práce vůči školám a také vůči odborným poradenským pracovníkům, kterým tyto změny byly včas sdělovány a podrobně projednány.

Provoz, odborná péče o klienty i hospodaření s přidělenými prostředky byly výrazně ovlivněny nepříznivou epidemiologickou situací v souvislosti s COVID – 19. Situace se odrazila na počtech vyšetřených klientů, na počtu výjezdů, vzdělávacích akcí, dalším vzdělávání pedagogických i nepedagogických pracovníků. Navzdory komplikacím naše zařízení pokračovalo v provozu a snažilo se poskytovat v maximální možné míře podporu školám, pedagogům, rodičům i dětem. Prostřednictvím konzultací (i v on-line prostředí) probíhaly krizové intervence i metodická podpora. Výrazně omezeny byly skupinové aktivity, ale byla v maximální možné míře zachována individuální péče v rámci diagnostiky i nápravné péče. Výkony byly celkově negativně poznamenány velkou mírou nemocnosti a nepřítomností zaměstnanců z důvodu nutné péče o členy rodiny. Celkový systém poradenské práce zůstává i nadále v následujících rovinách:

- **Ve vztahu k vlastním odborným pracovníkům** – odborní pracovníci byli informováni o novelizacích vyhlášky č. 27/2016 Sb., ve znění pozdějších změn, novinky se vztahovaly především k nastavování PO pedagogického charakteru. Pracovníkům poradenského zařízení bylo v průběhu roku umožněno účastnit se seminářů a školení, které probíhaly zejména on-line formou a formou webinářů. Z důvodů výše popsanych i z důvodu nutnosti dodržet zákonné lhůty i administrativní rozsah odborné činnosti neprobíhalo další vzdělávání zaměstnanců v plánovaném rozsahu.
Během šk. r. 2020/2021 jsme pokračovali v zabezpečování dokumentace.
Všichni zaměstnanci byli opakovaně poučeni, jak mají nakládat s citlivými údaji v rámci Nařízení EU – GDPR.
Došlo ke sjednocení formátu evidence klientů a nadále dochází k jeho vylepšování a zefektivňování. Všichni zaměstnanci jsou průběžně proškolení a seznamováni s aktualizacemi.
- **Ve vztahu ke školám** – pomáhali jsme v oblasti metodické podpory školám a školským zařízením, rozvíjeli jsme kontakty s pověřenými pracovníky škol a s VP. Pokračovali jsme v systému setkávání v malých i velkých pracovních skupinách, kde probíhaly kromě výměny zkušeností také vyhodnocování nastavených podpůrných opatření. Nastavili jsme systém komunikace s pracovníky škol při vlastním zpracování Doporučení – konzultace k

poskytování pomůcek žákům, studentům. Pomáhali jsme školám při získávání informací a metodických pokynů, upozorňovali na nové semináře, zprostředkovali jsme často komunikaci mezi školou a dalšími institucemi - např. KÚ, NPI ČR, OSPOD atd. Snažili jsme se plnit povinnosti, které vyplývaly z hlavní činnosti ŠPZ / např. pomoc při sestavování IVP nebo PLPP apod./ Pomáhali jsme školám získávat kontakty na odborníky mimo školství a zajistili jsme jejich účast na informačních setkáních. V těchto aktivitách budeme nadále pokračovat.

- **Ve vztahu k zákonným zástupcům, zletilým klientům**

- Snažíme se o maximální individuální a citlivý přístup s ohledem na závažnost zakázky. Dbáme na intenzivní komunikaci s klientem i se školou, případně s dalšími institucemi, které mohou napomoci s řešením obtíží klienta. Přes veškerou snahu se místy stále nedaří dodržovat ve všech případech zákonné lhůty pro vyšetření a zejména finální nastavení adekvátní podpory. Důvodem bývá zpravidla nemoc klienta či odborného zaměstnance, neposkytnutí povinné součinnosti, dlouhé čekací lhůty na požadovaná odborná vyšetření, která mají doplnit poradenskou diagnostiku, případně enormní poptávka našich služeb nekorespondující s reálnými kapacitami zařízení. Dlouhodobě se nám ukazuje jako velmi efektivní konzultační činnost s klientem.

Se zákonným zástupcem, zletilým klientem je podrobně rozebrán účel jeho příchodu, proč žádá o poradenskou službu, vysvětlí se podstata informovaného souhlasu, nezbytnost získání osobních a citlivých údajů apod. Odborný pracovník pak doporučí na základě výsledků jednání další postup / např. okamžitá intervence ve škole, možnost provádění ukázky např. stylů učení – objednání na nápravnou činnost, eventuálně potřebu vyšetření z dalšího odborného pracoviště apod. Ukazuje se, že diagnostika není vždy důvodem návštěvy PPP. Tento postup je ze strany klientů velmi kladně hodnocen. Konzultace probíhá téměř obratem, klient nečeká, zároveň vytváříme dostatečný prostor pro získání potřebných informací. Objednávky na vyšetření se dějí na základě dohody se zákonným zástupcem. Často pomáháme rodičům s vyplňováním formulářů apod.

K hlavním cílům v tomto roce patřilo:

- Podílet se na připomínkování zásadních legislativních dokumentů, účastnit se jednání v rámci schůzek ředitelů PPP na MŠMT v Praze. Spolupracovat se zřizovatelem a se školami a školskými zařízeními.
- Získat co nejvíce informací, které se týkaly způsobu práce a fungování poradenského zařízení v nových podmínkách. A to zejména změny v oblasti diagnostické činnosti ve vztahu k novým podmínkám, způsob práce s klientelou, se školami a zákonnými zástupci a dalšími organizacemi.
- Proškolení odborné pracovníky v legislativní oblasti i v dostupných vzdělávacích seminářích zaměřených na nové postupy poradenské práce.
- Metodicky podporovat výchovné poradce škol a školských zařízení, přenos informací, nastavení systému spolupráce.
- Metodicky vést ve stejném duchu i školní psychology a speciální pedagogy, kteří působí ve školách v rámci rozvojového programu. Nabídka metodické podpory byla rozšířena i směrem k učitelům a asistentům pedagoga.

- Přípravy na integraci nových postupů poradenské práce v rámci krajského působení zařízení.
- Zajistit objekty a spisovou dokumentaci podle požadavků Nařízení EU – GDPR. Zajistit jednotný sw evidence pro všechna pracoviště sdílený přes server, následně zajistit chráněný import všech dat ze starých systémů do nového a doplnit systém o další možnosti rychlého generování a ukládání dat o klientech

Pracovníci PPP Plzeň, ředitelka PPP a vedoucí pracovišť, spolu s administrativními pracovníci se účastnili semináře, který byl zaměřený na celkové výkaznictví a statistiku v PPP. Bohužel stále není zcela jasné, jaké výkony jsou započítávány do celkového výkonu poradenského zařízení a jaké nikoliv. V červnu 2021 byly MŠMT oznámeny změny ve vykazování, které se již promítaly do zpracování zahajovacího výkazu v září 2021.

Nadále pokračoval zvýšený příliv žádostí o vyšetření, zejména je patrný výrazný nárůst žádostí o posouzení školní zralosti. Jako velký problém se nadále jeví zařazování a inkluze žáků s poruchou chování a s psychiatrickou diagnózou. Není patřičné zařízení, které by tyto žáky přijímalo. V některých případech šlo o poruchy chování, které jsou obtížně řešitelné i za předpokladu dobré spolupráce všech zúčastněných, náročnost práce s těmito dětmi i nadále stoupá. Ne vždy bylo možné předat je do péče Střediska výchovné péče. Možnosti řešení jsou omezené, chybí speciální třídy pro tyto děti, ale i dostatek etopedů a dalšího kvalifikovaného personálu.

V oblasti primární prevence se podařilo zvládnout personální poddimenzovanost v oblasti metodiků primární prevence. Docílili jsme toho intenzivním provázáním spolupráce s psychology a speciálními pedagogy a vzájemnou výpomocí metodiků primární prevence napříč pracovišti. Do budoucna je však nutno tuto otázku intenzivně řešit navýšením personálních kapacit v této oblasti s ohledem na zvýšenou poptávku škol po těchto službách.

Navýšení personálních kapacit je nezbytné také v oblasti psychologů a speciálních pedagogů jakož i v administrativní oblasti. Zde vnímáme personální kapacity jako nedostačující s ohledem na velkou poptávku po našich službách jakož i nárůst administrativních úkonů.

Podařilo se nám zajistit skupinová vyšetření pro volbu povolání v méně početných skupinách, dle nouzových hygienických opatření a pomáhat tak při orientaci ve výběru budoucího povolání.

Nadále pokračujeme ve spolupráci s Info kariéra.

PPP Plzeň pokračovala v nastaveném trendu péče o talentovanou mládež. I nadále spolupracujeme s pracovníky NPI ČR – pracoviště Plzeň. Naši pracovníci jsou zařazeni do republikového týmu pracovníků sdružených kolem Mensy. V měsíci srpnu jsme se zúčastnili diagnostiky nadaných dětí PK v rámci projektu „Talent“, v rámci letních kempů pro nadané a talentované žáky PK. Na podzim roku 2021 došlo k realizaci projektu pilotního testování potenciálně nadaných žáků 4. ročníků na vytipovaných školách v PK.

Naši odborní pracovníci se pravidelně účastní setkávání krajských poradenských garantů v oblasti práce s cizinci. Spolupracují jednak na krajské úrovni s NPI ČR a jednak na republikové úrovni – spolupráce s MŠMT.

Hlavní záměry pro školní rok 2021/2022 jsou následující

- sledování a zavádění veškerých legislativních změn do poradenské praxe, přenos těchto informací VP škol a školských zařízení,
- pokračovat v projektové činnosti
- metodické vedení VP škol a školských zařízení,
- zajistit odborný růst poradenských pracovníků ,
- zaměřit se na stabilizaci pracovních týmů, přijímání nových odborných pracovníků,
- pokračovat v nastaveném systému poradenské péče – podporovat rozvoj konzultační, intervenční, reedukační činnosti
- pokračovat ve spolupráci s dalšími organizacemi (včetně neziskových) – NPI ČR OSPOD apod.
- spolupracovat se zřizovatelem
- i nadále pokračovat při obnově technického vybavení poradenského zařízení, v následujícím období máme v plánu opravy elektroinstalace a pláště budovy v Tachově, a postupné zlepšování zázemí pro klienty i zaměstnance na všech našich pobočkách
- spolupracovat se všemi institucemi, které se podílejí na vzdělávání a výchově žáků a mládeže,
- zlepšovat pracovní prostředí a pracovní podmínky zaměstnanců PPP Plzeň.

Zpracovala:

V Plzni dne: 1.2.2022

PhDr. I. Příkazská

Ředitelka PPP Plzeň

