



**Pedagogicko-psychologická
poradna
Plzeň**

Zpráva o činnosti a hospodaření organizace za rok 2019

**Zpracovala: PhDr. Irena Příkazská
Ředitelka PPP**

Zpráva o činnosti organizace za rok 2019

Zpracování je uloženo § 59, písm. i) zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

Charakteristika organizace:

Základní údaje

Název školy : Pedagogicko- psychologická poradna, Plzeň, Částkova 78
Adresa : Částkova 78, 326 00 Plzeň
Telefon : 377 468 111
E-mail : poradnaplzen@pepor-plzen.cz
Internet : [www. pepor-plzen](http://www.pepor-plzen)
Právní forma: příspěvková organizace
IZO : 600 033 236
IČO : 49 777 564
Ředitel školy:

Zřizovatel

Název a adresa zřizovatele: Plzeňský kraj, Škroupova 1760/18, 301 00 Plzeň

Zařazení do sítě škol

Poslední zařazení do sítě škol: rozhodnutí ze dne 23.7.2002 č.j. 23 713/2002-21 s účinností od 1.7.2002, sloučení změnou zřizovací listiny ze dne 31.10.2005 č.j. ŠMS/7336/05, poslední datum zápisu do rejstříku škol je k 1.1.2005.

Odloučená pracoviště

Pivovarská 323 , Domažlice
Voříškova 823, Klatovy
Nuželická 60, Sušice
Jiráskova 181, Rokycany

K.H. Borovského 521, Tachov
Mánesova 1522, Stříbro
Plzeň – sever, Částkova 78
Nová 730, Kralovice
Plzeň – jih, Částkova 78

Pracoviště na školách, které pravidelně bezplatně poskytují své prostory pro přímou práci poradenských pracovníků se žáky a rodiči a kde jsou pravidelně poskytovány poradenské služby přímo ve škole:

Nýřany

Horní Bříza

Dolní Bělá

Plasy

Město Touškov

Kralovice

Kaznějov

Nepomuk

Stod

Dobřany

Strašice,

Hrádek

Mirošov

Blovice

Přeštice

Holýšov

Poběžovice

Kdyně

Zbiroh

Strašice

Hrádek

Mirošov

Plzeň – město : 1.ZŠ, 4. ZŠ, 7. ZŠ, 11. ZŠ, 15. ZŠ, Bolevecká ZŠ, 32. ZŠ, 33. ZŠ,34. ZŠ

Pravidelně přímo pracujeme na 31 školách, jde o poradenskou činnost v pravidelných intervalech a v plném rozsahu. Do dalších škol dojíždíme podle potřeby, zejména v době depistáží předškoláků a při poskytování poradenství k volbě povolání.

Hlavní činnost

Pedagogicko-psychologická poradna Plzeňského kraje / dále jen PPP PK/ je samostatné poradenské zařízení. Je zřízena podle zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání / školský zákon/, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 129/2000Sb., o krajích / krajské zařízení/, ve znění pozdějších předpisů. Její činnost je legislativně zakotvena ve:

- vyhlášce č. 197/2016 Sb., kterou se mění vyhláška č. 72/2005 Sb., o poskytování poradenských služeb ve školách a školských poradenských zařízeních ve znění pozdějších předpisů,
- vyhlášce č. 27/2016 Sb., kterou se mění vyhláška č. 73/2005Sb., o vzdělávání dětí, žáků a studentů se speciálními vzdělávacími potřebami a dětí, žáků a studentů mimořádně nadaných, ve znění pozdějších předpisů.

V souladu s cíli „Koncepce nových forem práce pedagogicko-psychologického poradenství ve vztahu k sociální prevenci a prevenci kriminality“ , sleduje a působí formou intervenčních a terapeutických činností a aktivit v oblasti primární prevence sociálně patologických jevů. Cíle a rámec aktivit je v souladu s metodickými pokyny MŠMT ČR.

Pedagogicko – psychologická poradna PK je legislativně vymezena jako součást systému, poskytujícího poradenské služby ve školách a školských zařízeních. Poradenské služby jsou zajištěny jednak:

a/ odbornými poradenskými pracovníky / PPP, SPC/

b/ poradenskými pracovníky škol / VP, asistentkami, školními metodiky primární prevence, školními psychology, školními speciálními pedagogy/.

PPP Plzeňského kraje vznikla jako nástupnická organizace při sloučení pedagogicko – psychologických poraden jednotlivých regionů Plzeňského kraje. Nyní se skládá se ze sedmi poradenských zařízení, která se stala odloučenými pracovišti. Jsou to – pracoviště Plzeň – město, Plzeň – sever, Plzeň – jih, Domažlice, Klatovy, Rokycany, Tachov.

Hospodaří s rozpočtem stanoveným na daný rok zřizovatelem.

PPP má celokrajské působení a ve své hlavní činnosti pomáhá řešit následující oblasti:

a/ komplexní psychologickou, speciálně pedagogickou a sociální diagnostiku, zaměřenou na zjištění příčin poruch učení, chování a dalších problémů ve vývoji osobnosti, výchově a vzdělávání dětí a mládeže, na zjištění individuálních předpokladů pro uplatňování a rozvíjení schopností a nadání dětí a žáků. Komplexní ped.- psych. diagnostiku v souvislosti s profesní orientací žáků. Věkové rozhraní klientů: 3 - 19 let.

b/ na poradenskou činnost pedagogicko - psychologického charakteru, zaměřenou na rozvoj osobnosti, sebepoznávání a rozvoj prosociálních forem chování dětí a mládeže, na prevenci školní neúspěšnosti a negativních jevů v sociálním vývoji dětí a mládeže, na nápravu poruch učení, chování a dalších problémů ve vývoji, výchově a vzdělání mládeže a na určení osobních perspektiv dětí a mládeže,

c/ zpracování odborných podkladů pro rozhodnutí orgánů státní správy ve školství o zařazování a přeřazování dětí a žáků do škol, školských zařízení příslušného typu. Určení dalších vzdělávacích opatření v případech, které stanovují školské předpisy.

d/ poskytování konzultací a odborných informací pedagogickým pracovníkům škol a školských zařízení při výchově a vzdělání dětí a žáků, jejichž psychický, sociální vývoj, výchova a profesní orientace vyžadují zvláštní péči. Provádění vzdělávací činnosti a metodické vedení pedagogických pracovníků v otázce výchovného poradenství, asistentek VPU, preventistů soc. pat. jevů.

e/ spolupráce při zpracování plánů prevence sociálně patologických jevů a drogových závislostí v rámci svého působení

f/ zajišťujeme poradenské služby psychologů a speciálních pedagogů škol, které mají tyto služby zajištěny jinde

Doplňková činnost školy a školského zařízení

Pořádání vzdělávacích akcí ne
Specializovaný maloprodej ne

Údaje o pracovnících

Průměrný počet zaměstnanců v roce 2019 (fyzický / přepočtený stav)	Z toho pedagogických pracovníků (fyzický stav / přepočtený stav)
63 / 58,5108	52 / 48,65

Údaje o počtech žáků

Individuální činnost	Komplexní vyšetření	3 455
	Počet klientů celkem	12 305
	Ostatní individuální péče	22 393
	Péče speciálního pedagoga	4 730
	Péče psychologa	4 697
Skupinové činnosti	Skupinové vyšetření	95 skupin/130 setkání
	Depistáže	73 skupin/73 setkání
	Terapeut.,reedukač.skupiny :	24/208
	Práce se třídou/ jiná/ :	211/274
	Vedení přednášek, besed	164/202
Vyšetření školní zralosti		2 099
Služby pedagogům:	Metodická konzultace:	4 539
	Konzultace IVP :	3 195
	Vedení kurzů,seminářů,přednášek	164/202
Ostatní odborné činnosti	Viz text	

Doporučená podpůrná opatření

DOPORUČENÁ PODPŮRNÁ OPATŘENÍ	1.stupeň	2.stupeň	3.stupeň	4.stupeň	5.stupeň
MŠ	34	59	119	2	0
ZŠ	287	2128	638	5	0
SŠ	24	330	32	0	0
MŠ spec.tř.+školy	0	0	0	0	0
ZŠ spec.tř. + školy	0	38	29	1	0
SŠ spec.tř.+ školy	0	9	1	0	0
Ze školských zařízení	8	0	0	0	0
CELKEM	348	2 573	823	8	0

Údaje z Výkazu zisku a ztrát za rok 2019

Zpráva o hospodaření

a) Příjmy

	hl. činnost	ostatní činnost	CELKEM
dotace na přímé výdaje	35 403 255	0	35 403 255
dotace na provozní výdaje	3 950 000	0	3 950 000
pronájem majetku kraje	0	0	0
Poplatky (úroky)	0	0	0
příjmy z hospodářské činnosti (doplňkové)	0	0	0

Účelové prostředky:

ÚZ 33 069: 3 005 467,- Kč „Podpora navýšení kapacit ve šk.por.zař.“

Do provozu navíc přiděleno: 750 000 Kč dokonč. zabezp. poboček-kybernetická ochrana

30 000 Kč náklady na speciální vzdělávání

psychologů

50 000 Kč vzdělávání metodiků PPP(cyklus

seminářů)

- vše vyčerpáno

Z dotačního titulu PK – Podpora poskytovatelů prim. prevence riz. chování v PK v r.2019:

500 000 Kč projekt „Intervenční programy na ZŠ a SŠ v PK 2019“

- vše vyčerpáno

Z dotačního titulu PK – Podpora preventivních aktivit a výchovy k toleranci v roce 2019:

80 000 Kč projekt „Podpora prof.růstu metodiků prev.v PPP Plzeň“
(Zipyho kamarádi)

- vše vyčerpáno

Údaje o zaměstnancích

Průměrný počet zaměstnanců v roce 2019 (fyzický / přepočtený stav)	Z toho pedagogických pracovníků (fyzický stav / přepočtený stav)
63 / 58,5108	52 / 48,65

b) výdaje (kalendářní rok 2019)

	hl. činnost	ostatní činnost	CELKEM
investiční	*370 390	0	*370 390
neinvestiční	39 662 006	0	39 662 006
<i>z toho:</i>			
<u>- přímé náklady</u>	35 403 255	0	35 403 255
na platy pracovníků	25 083 105	0	25 083 105
ostatní osobní náklady	590 000	0	590 000
zákonné odvody + FKSP	9 064 957	0	9 064 957
náklady na školní potřeby	0	0	0
náklady na učebnice	0	0	0
náklady na učební pomůcky	0	0	0
<u>- provozní náklady</u>	4 258 751	0	4 258 751
energie	522 368	0	522 368
opravy a údržba nemovitého majetku	325 571	0	325 571
nájemné	189 507	0	189 507
odpisy majetku	212 286	0	212 286

*pořízení služebního automobilu a programu „Evidence PPP“ z fondu investic

c) průměrný měsíční plat dosažený v kalendářním roce 2019 (v Kč)

průměrný počet pracovníků	průměrný měsíční plat všech pracovníků	průměrný měsíční plat pedagog. prac.	průměrný měsíční plat ostat. prac.
63	38 607	41 617	29 994

d) plnění závazných ukazatelů (kalendářní rok 2019)

	limit	skutečnost	rozdíl
přepočtený počet zaměstnanců	61,35	58,5108	2,8392
mzdové prostředky na platy	25 083 105	25 083 105	0
mzdové prostředky – OPPP	590 000	590 000	0
ostatní neinvestiční výdaje	700 232	700 232	0

Zpráva o použití prostředků na DVPP:

Na vzdělávací akce, školení a kurzy bylo použito 108 634,- Kč.

Na knihy bylo použito 5 087,- Kč.

Na diagnostické pomůcky bylo použito 166 186,13 Kč.

Výsledky hodnocení ČŠI v roce 2019

Ve školním roce 2018/2019 proběhla kontrola ČŠI. Dne 18. 6.2019 byla zahájena inspekční činnost ČŠI.

Protokol o kontrole č.j.ČŠIP-603/19-P neobsahuje informace o porušování kontrolovaných právních předpisů.

Inspekční zpráva č.j.ČŠIP-602/19-P obsahuje doporučení ke zlepšení činnosti špz v těchto bodech:

Usilovat o zkvalitnění materiálních podmínek a zlepšení zázemí pro poskytování poradenských služeb na některých pracovištích

Sjednotit vedení dokumentace a evidence klientů na všech pracovištích

K získání zpětné vazby od klientů a jejich zákonných zástupců využít např. dotazníky spokojenosti s poskytovanými službami.

Výsledky kontrol v r. 2019

Dne: 26.11.2019 byla zahájena kontrolní činnost KÚ PK – Odbor kontroly, dozoru a stížností. Protokol č.j.PK -KDS/721/20 ze dne 11.2.2020 zaslán zřizovateli. Na odstranění zjištěných nedostatků průběžně pracujeme.

V průběhu měsíce prosince 2019 proběhla pravidelná kontrolní činnost v rámci BOZP a PO. Touto kontrolou nebyly shledány žádné závažné nedostatky.

6. 1.2020 nahlášena následná veřejnosprávní kontrola.

Výkon státní správy

Počet evidovaných stížností

<i>Celkový počet evidovaných stížností</i>	0
- z toho oprávněných	0
- z toho částečně oprávněných	0
- z toho neoprávněných	0
- z toho postoupených jinému orgánu	0

Naplnění zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Informace o PPP jsou zde přístupné. V uplynulém školním roce nikdo nežádal . o jejich zpřístupnění k nahlédnutí.

Závěrečné zhodnocení splněných úkolů, pro které byla organizace zřízena

V uplynulém školním roce 2018/2019 jsme navázali na nastavený systém práce a postupně zapracovávali do celkového systému všechny legislativní změny, které se během školního roku objevily. S tím souvisela i vlastní metodická práce vůči školám a také vůči odborným poradenským pracovníkům, kterým tyto změny byly včas sdělovány a podrobně projednány.

K 31.8. 2019 se zástupkyní ředitelky stala Mgr. Renata Hégrová.

Celkový systém poradenské práce zůstává i nadále v následujících rovinách:

- **Ve vztahu k vlastním odborným pracovníkům** – odborní pracovníci byli informováni o novelizacích vyhlášky č. 27/2016 Sb., ve znění pozdějších změn, novinky se vztahovaly především k nastavování PO pedagogického charakteru. Pracovníkům poradenského zařízení bylo v průběhu roku umožněno účastnit se seminářů a školení. Z důvodů nadměrné administrativy a hrozby nedodržení lhůt přece jenom zájem nižší. Právě nadměrná administrativa a zahlcení poradenských zařízení vede k tomu, že se mnohdy stanovené lhůta, nedaří dodržet.

V tomto směru se odrážel také odliv pracovníků z některých pracovišť do klinické nebo soukromé praxe. I přes všechna úskalí se podařilo změnit zkrácené úvazky na celé a odchozí pracovníky nahradit novými.

Během šk. r. 2018/2019 jsme pokračovali v zabezpečování dokumentace.

Všichni zaměstnanci byli opakovaně poučeni, jak mají nakládat s citlivými údaji v rámci Nařízení EU – GDPR.

Proběhlo výběrové řízení na nákup jednotného sw evidence PPP pro všechna pracoviště a došlo k citlivému importu dat a proškolení všech zaměstnanců. Tato aktivita bude mít s ohledem na objem dat, nejednotnost původních systémů evidencí, náročnost a citlivost přenášených dat i nutnost aktualizace sw, vzhledem ke změnám v legislativě, přesah do dalšího období.

- **Ve vztahu ke školám** – pomáhali jsme v oblasti metodické podpory školám a školským zařízením, rozvíjeli jsme kontakty s pověřenými pracovníky škol a s VP. Pokračovali jsme v systému setkávání v malých i velkých pracovních skupinách, kde probíhaly kromě výměny zkušeností také vyhodnocování nastavených podpůrných opatření. Nastavili jsme systém komunikace s pracovníky škol při vlastním zpracování Doporučení – konzultace k poskytování pomůcek žákům, studentům. Pomáhali jsme školám při získávání informací a metodických pokynů, upozorňovali na nové semináře, zprostředkovali jsme často komunikaci mezi školou a dalšími institucemi - např. KÚ, NIDV, NÚV, OSPOD atd. Snažili jsme se plnit povinnosti, které vyplývaly z hlavní činnosti ŠPZ / např. pomoc při sestavování IVP nebo PLPP apod./ Pomáhali jsme školám získávat kontakty na odborníky mimo školství a zajistili jsme jejich účast na informačních setkáních. V těchto aktivitách budeme nadále pokračovat. Jsou dohodnuty workshopy za účasti psychiatra k tématice nastavování efektivní podpory do výuky pro děti, žáky a studenty s psychiatrickou diagnózou. Plánujeme tyto workshopy pro školy střední, základní i pro ředitele MŠ napříč celým plzeňským krajem.

- **Ve vztahu k zákonným zástupcům, zletilým klientům**

- Snažíme se o maximální individuální a citlivý přístup s ohledem na závažnost zakázky. Dbáme na intenzivní komunikaci s klientem i se školou, případně s dalšími institucemi, které mohou napomoci s řešením obtíží klienta. Přes veškerou snahu se místy stále nedaří dodržovat ve všech případech zákonné lhůty pro vyšetření a zejména finální nastavení adekvátní podpory. Důvodem bývá zpravidla nemoc klienta či odborného zaměstnance, neposkytnutí povinné součinnosti, dlouhé čekací lhůty na požadovaná odborná vyšetření, která mají doplnit poradenskou diagnostiku, případně enormní poptávka našich služeb nekorespondující s reálnými kapacitami zařízení. Dlouhodobě se nám ukazuje jako velmi efektivní konzultační činnost s klientem.

Se zákonným zástupcem, zletilým klientem je podrobně rozebrán účel jeho příchodu, proč žádá o poradenskou službu, vysvětlí se informovaný souhlas apod. Odborný pracovník pak doporučí na základě výsledků jednání další postup / např. okamžitá intervence ve škole, možnost provádění ukázky např. stylů učení – objednání na nápravnou činnost, eventuálně potřebu vyšetření z dalšího odborného pracoviště apod. Ukazuje se, že diagnostika není vždy důvodem návštěvy PPP. Tento postup je ze strany klientů velmi kladně hodnocen. Konzultace probíhá téměř obratem, klient nečeká, zároveň vytváříme dostatečný prostor pro získání potřebných informací. Objednávky na vyšetření se dějí na základě dohody se zákonným zástupcem. Často pomáháme rodičům s vyplňováním formulářů apod.

K hlavním cílům v tomto roce patřilo:

- Podílet se na připomínkování zásadních legislativních dokumentů, účastnit se jednání v rámci schůzek ředitelů PPP na MŠMT v Praze. Spolupracovat se zřizovatelem a se školami a školskými zařízeními.
- Získat co nejvíce informací, které se týkaly způsobu práce a fungování poradenského zařízení v nových podmínkách. A to zejména změny v oblasti diagnostické činnosti ve vztahu k novým podmínkám, způsob práce s klientelou, se školami a zákonnými zástupci a dalšími organizacemi.
- Proškolení odborné pracovníky v legislativní oblasti i v dostupných vzdělávacích seminářích zaměřených na nové postupy poradenské práce.
- Metodicky podporovat výchovné poradce škol a školských zařízení, přenos informací, nastavení systému spolupráce.
- Metodicky vést ve stejném duchu i školní psychology a speciální pedagogy, kteří působí ve školách v rámci rozvojového programu. Nabídka metodické podpory byla rozšířena i směrem k učitelům a asistentům pedagoga.
- Přípravy na integraci nových postupů poradenské práce v rámci krajského působení zařízení.
- Zajistit objekty a spisovou dokumentaci podle požadavků Nařízení EU – GDPR. Na pracovištích v Klatovech, Rokycanech a v Domažlicích, byl instalován kamerový systém.
- Zajistit jednotný sw evidence pro všechna pracoviště sdílený přes server, následně zajistit chráněný import všech dat ze starých systémů do nového

Pracovníci PPP Plzeň, ředitelka PPP a vedoucí pracovišť, spolu s administrativními pracovníci se účastnili semináře, který byl zaměřený na celkové výkaznictví a

statistiku v PPP. Bohužel stále není zcela jasné, jaké výkony jsou započítávány do celkového výkonu poradenského zařízení a jaké nikoliv.

Nadále pokračoval zvýšený příliv žádostí o vyšetření. Jako velký problém se jeví zařazování a inkluze žáků s poruchou chování a psychiatrickou diagnózou. Není patřičné zařízení, které by tyto žáky přijímalo. V některých případech šlo o poruchy chování, které jsou obtížně řešitelné i za předpokladu dobré spolupráce všech zúčastněných, náročnost práce s těmito dětmi stoupala, ne vždy bylo možné předat je do péče Střediska výchovné péče. Možnosti řešení jsou omezené, chybí speciální třídy pro tyto děti, ale i dostatek etopedů a dalšího kvalifikovaného personálu.

V oblasti primární prevence se podařilo zvládnout personální poddimenzovanost v oblasti metodiků primární prevence. Docílili jsme toho intenzivním provázáním spolupráce s psychology a speciálními pedagogy a vzájemnou výpomocí metodiků primární prevence napříč pracovišti. Do budoucna je však nutno tuto otázku intenzivně řešit navýšením personálních kapacit v této oblasti s ohledem na zvýšenou poptávku škol po těchto službách.

Podařilo se nám zajistit skupinová vyšetření pro volbu povolání a pomáhat tak při orientaci ve výběru budoucího povolání. Navázali jsme spolupráci s Info kariéra.

Vysoce nosné jsou skupinové aktivity, které jiná odborná pracoviště neposkytují (např. růstové skupiny, Senzo, HRKOLA, artefiletika, skupiny pro děti s poruchami pozornosti a aktivity, program k volbě povolání „Kam půjdu, čím budu“ a podobně).

PPP Plzeň pokračovala v nastaveném trendu péče o talentovanou mládež. I nadále spolupracujeme s pracovníky NIDV – pracoviště Plzeň. Naši pracovníci jsou zařazeni do republikového týmu pracovníků sdružených kolem Mensy. V měsíci srpnu jsme provedli diagnostiku nadaných dětí PK v rámci projektu „Talent“.

Naši odborní pracovníci se pravidelně účastní setkávání krajských poradenských garantů v oblasti práce s cizinci. Spolupracují jednak na krajské úrovni s NIDV a jednak na republikové úrovni – spolupráce s NÚV v Praze. Velmi dobrá spolupráce je především s pracovníky NIDV.

PPP Plzeň je zapojena do celorepublikového projektu KIPR, který je vedený pracovníky NÚV v Praze. Celý projekt je zaměřený na oblast inkluzivního vzdělávání a zavádění inkluze do praxe. V rámci tohoto projektu se naše poradenské zařízení podílí na zpracování dat, vypracování standardů ŠPZ, vzdělávání pedagogů a vedoucích pracovníků škol a školských zařízení prostřednictvím lektorů z MŠMT ČR. Projekt bude ukončen v lednu 2020.

I přes všechny pokračující nejasnosti, které zavádění inkluzivního vzdělávání provázejí ve světle častých úprav legislativy, naše poradenské zařízení se snaží postupovat podle platné legislativy a systémově spolupracovat se školami a školskými zařízeními.

Hlavní záměry pro školní rok 2019/2020 jsou následující

- sledování a zavádění veškerých legislativních změn do poradenské praxe, přenos těchto informací VP škol a školských zařízení,
- pokračovat v projektové činnosti / Talent, KIPR apod./,
- metodické vedení VP škol a školských zařízení,
- zajistit odborný růst poradenských pracovníků ,
- zaměřit se na stabilizaci pracovních týmů, přijímání nových odborných pracovníků,
- pokračovat v nastaveném systému poradenské péče – podporovat rozvoj konzultační, intervenční, reedukační činnosti
- pokračovat ve spolupráci s dalšími organizacemi (včetně neziskových) – NPI ČR (dříve NIDV), OSPOD apod.
- spolupracovat se zřizovatelem
- i nadále pokračovat při obnově technického vybavení poradenského zařízení, v následujícím období máme v plánu opravy elektroinstalace a pláště budovy v Tachově, opravu sociálního zařízení v Domažlicích a postupné zlepšování zázemí pro klienty i zaměstnance
- spolupracovat se všemi institucemi, které se podílejí na vzdělávání a výchově žáků a mládeže,
- zlepšovat pracovní prostředí a pracovní podmínky zaměstnanců PPP Plzeň.

Zpracovala:

V Plzni dne: 24.2.2020

PhDr.I. Příkazská

Ředitelka PPP v Plzni

