

**Pedagogicko-psychologická poradna Plzeň**

## **Zpráva o činnosti organizace za rok 2018**

**Zpracovala: PhDr. Irena Příkazská**

## Zpráva o činnosti organizace za rok 2018

Zpracování je uloženo § 59, písm. i) zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

### Charakteristika organizace:

#### Základní údaje

**Název školy: Pedagogicko- psychologická poradna, Plzeň, Částkova 78**  
**Adresa: Částkova 78, 326 00 Plzeň**

Telefon: 377 468 111  
E-mail: [poradnaplzen@pepor-plzen.cz](mailto:poradnaplzen@pepor-plzen.cz)  
Internet :www. pepor-plzen  
Právní forma: příspěvková organizace  
IZO: 600 033 236  
IČO : 49 777 564  
Ředitel zařízení: PhDr. Irena Příkazská

#### Zřizovatel:

**Název a adresa zřizovatele: Plzeňský kraj, Škroupova 1760/18, 301 00 Plzeň**

#### Zařazení do sítě škol

Poslední zařazení do sítě škol: rozhodnutí ze dne 23.7.2002 č.j. 23 713/2002-21 s účinností od 1.7.2002, sloučení změnou zřizovací listiny ze dne 31.10.2005 č.j. ŠMS/7336/05, poslední datum zápisu do rejstříku škol je k 1.1.2005.

#### Odloučená pracoviště

Pivovarská 323 , Domažlice  
Voříškova 823, Klatovy

Nuželická 60, Sušice  
Jiráskova 181, Rokycany  
K.H. Borovského 521, Tachov  
Mánesova 1522, Stříbro  
Plzeň – sever, Částkova 78  
Nová 730, Kralovice  
Plzeň – jih, Částkova 78

Pracoviště na školách, které pravidelně bezplatně poskytují své prostory pro přímou práci poradenských pracovníků se žáky a rodiči a kde jsou pravidelně poskytovány poradenské služby přímo ve škole:

Nýřany

Horní Bříza

Dolní Bělá

Plasy

Město Touškov

Kralovice

Kaznějov

Nepomuk

Stod

Dobřany

Strašice,

Hrádek

Mirošov

Blovice

Přeštice

Holýšov

Poběžovice

Kdyně

Zbiroh

Strašice

Hrádek

Mirošov

Plzeň – město : 1.ZŠ, 4. ZŠ, 7. ZŠ, 11. ZŠ, 15. ZŠ, Bolevecká ZŠ, 32. ZŠ, 33. ZŠ,34. ZŠ

**Pravidelně přímo pracujeme na 31 školách, jde o poradenskou činnost v pravidelných intervalech a v plném rozsahu. Do dalších škol dojíždíme podle potřeby, zejména v době depistáží předškoláků a při poskytování poradenství k volbě povolání.**

## Hlavní činnost

Pedagogicko-psychologická poradna Plzeňského kraje / dále jen PPP PK/ je samostatné poradenské zařízení. Je zřízena podle zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání / školský zákon/, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 129/2000Sb., o krajích / krajské zařízení/, ve znění pozdějších předpisů. Její činnost je legislativně zakotvena ve:

- vyhlášce č. 197/2016 Sb., kterou se mění vyhláška č. 72/2005 Sb., o poskytování poradenských služeb ve školách a školských poradenských zařízeních ve znění pozdějších předpisů,
- vyhlášce č. 27/2016 Sb., kterou se mění vyhláška č. 73/2005Sb., o vzdělávání dětí, žáků a studentů se speciálními vzdělávacími potřebami a dětí, žáků a studentů mimořádně nadaných, ve znění pozdějších předpisů.

V souladu s cíli „Koncepce nových forem práce pedagogicko-psychologického poradenství ve vztahu k sociální prevenci a prevenci kriminality“, sleduje a působí formou intervenčních a terapeutických činností a aktivit v oblasti primární prevence sociálně patologických jevů. Cíle a rámec aktivit je v souladu s metodickými pokyny MŠMT ČR.

Pedagogicko – psychologická poradna PK je legislativně vymezena jako součást systému, poskytujícího poradenské služby ve školách a školských zařízeních. Poradenské služby jsou zajištěny jednak:

a/ odbornými poradenskými pracovníky / PPP, SPC/

b/ poradenskými pracovníky škol / VP, asistentkami, školními metodiky primární prevence, školními psychology, školními speciálními pedagogy/.

PPP Plzeňského kraje vznikla jako nástupnická organizace při sloučení pedagogicko – psychologických poraden jednotlivých regionů Plzeňského kraje. Nyní se skládá ze ze sedmi poradenských zařízení, která se stala odloučenými pracovišti. Jsou to – pracoviště Plzeň – město, Plzeň – sever, Plzeň – jih, Domažlice, Klatovy, Rokycany, Tachov.

Hospodaří s rozpočtem stanoveným na daný rok zřizovatelem.

PPP má celokrajské působení a ve své hlavní činnosti pomáhá řešit následující oblasti:

a/ komplexní psychologickou, speciálně pedagogickou a sociální diagnostiku, zaměřenou na zjištění příčin poruch učení, chování a dalších problémů ve vývoji osobnosti, výchově a vzdělávání dětí a mládeže, na zjištění individuálních předpokladů pro uplatňování a rozvíjení schopností a nadání dětí a žáků. Komplexní ped.- psych. diagnostiku v souvislosti s profesní orientací žáků. Věkové rozhraní klientů: 3 - 19 let.

b/ na poradenskou činnost pedagogicko - psychologického charakteru, zaměřenou na rozvoj osobnosti, sebepoznávání a rozvoj prosociálních forem chování dětí a mládeže, na prevenci školní neúspěšnosti a negativních jevů v sociálním vývoji dětí a mládeže,

na nápravu poruch učení, chování a dalších problémů ve vývoji, výchově a vzdělání mládeže a na určení osobních perspektiv dětí a mládeže,

c/ zpracování odborných podkladů pro rozhodnutí orgánů státní správy ve školství o zařazování a přeřazování dětí a žáků do škol, školských zařízení příslušného typu. Určení dalších vzdělávacích opatření v případech, které stanovují školské předpisy.

d/ poskytování konzultací a odborných informací pedagogickým pracovníkům škol a školských zařízení při výchově a vzdělání dětí a žáků, jejichž psychický, sociální vývoj, výchova a profesní orientace vyžadují zvláštní péči. Provádění vzdělávací činnosti a metodické vedení pedagogických pracovníků v otázce výchovného poradenství, asistentek VPU, preventistů soc. pat. jevů.

e/ spolupráce při zpracování plánů prevence sociálně patologických jevů a drogových závislostí v rámci svého působení

f/ zajišťujeme poradenské služby psychologů a speciálních pedagogů škol, které mají tyto služby zajištěny jinde

## **Doplňková činnost školy a školského zařízení**

Pořádání vzdělávacích akcí	ne
Specializovaný maloprodej	ne

## **Údaje o pracovnících**

<b>Průměrný počet zaměstnanců v roce 2018 (fyzický / přepočtený stav)</b>	<b>Z toho pedagogických pracovníků (fyzický stav / přepočtený stav)</b>
64,0278/58,5984	54,2153/48,7856

## Údaje o počtech žáků

Individuální činnost	Komplexní vyšetření	<b>2 602</b>
	Počet klientů celkem	<b>12 001</b>
	Ostatní individuální péče	<b>19 158</b>
	Péče speciálního pedagoga	<b>8 175</b>
	Péče psychologa	<b>6 712</b>
Skupinové činnosti	Skupinové vyšetření	<b>83 skupin/103 setkání</b>
	Depistáže	<b>123 skupin/ 123 setkání</b>
	Terapeut.,reedukač.skupiny :	<b>27/230</b>
	Práce se třídou/ jiná/ :	<b>230/307</b>
	Vedení přednášek, besed	<b>154/173</b>
Vyšetření školní zralosti		<b>1 965</b>
Služby pedagogům:	Metodická konzultace:	<b>5 506</b>
	Konzultace IVP :	<b>2 616</b>
	Vedení kurzů,seminářů,přednášek	<b>154</b>
Ostatní odborné činnosti	Viz text	

### Doporučená podpůrná opatření

DOPORUČENÁ PODPŮRNÁ OPATŘENÍ	1.stupeň	2.stupeň	3.stupeň	4.stupeň	5.stupeň
MŠ	134	64	118	4	0
ZŠ	339	1983	577	4	0
SŠ	36	315	30	0	0
MŠ spec.tř.+školy	0	1	1	7	0
ZŠ spec.tř. + školy	0	9	35	1	0
SŠ spec.tř.+ školy	0	3	0	0	0
Ze školských zařízení	8	54	11	1	0
<b>CELKEM</b>	<b>517</b>	<b>2 429</b>	<b>772</b>	<b>17</b>	<b>0</b>

## Údaje z Výkazu zisku a ztrát za rok 2018

	v Kč		
	Hlavní činnost	Doplňková činnost	Celkem
Náklady celkem	38 118 351,43	0	38 118 351,43
z toho:-mzdy	21 560 530,--	0	21 560 530,--
- ostatní osobní náklady	590 000,--	0	590 000,--
-pojistné, fond kulturních a sociálních potřeb	7 834 237,--	0	7 834 237,--
-náklady na diagnostický materiál (záznam.listy,testy)	350 028,--	0	350 028,--
-ostatní provozní náklady	7 783 556,43	0	7 783 556,43
Výnosy celkem	38 412 645,--	0	38 412 645,--
V tom -dotace	38 412 645,--	0	38 412 645,--
-ostatní výnosy → použití fondu	0	0	0
Hospodářský výsledek	294 293,57	0	294 293,57

## Údaje o finančním vypořádání dotací poskytnutých v roce 2018

v Kč

Dotace poskytnuté všemi poskytovateli	Poskytnuto k 31.12.2018	Vráceno v průběhu roku	Použito k 31.12.2018	Vratky dotací celkem
a	1	2	3	4 = 1-2-3
Poskytnuté dotace celkem (≈ř.1.+ ř.2.)	33 341 445	142 800	33 198 645	0
v tom:				
1. přímé výdaje na vzdělávání celkem	30 570 202	0	30 570 202	0
v tom:				
a) platy	21 560 530	0	21 560 530	0
b) OON	590 000	0	590 000	0
c) ostatní (pojistné + FKSP+ONIV)	7 834 237	0	7 834 237	0
d) DVPP	147 016	0	147 016	0
2. Další jednotlivé tituly dotací celkem (uvedené v číselníku znaků*)	2 771 243	142 800	2 628 443	0
33040	39 000	0	39 000	0
33069	2 732 243	142 800	2 589 443	0

\*33040 Podpora zavádění diagnostických nástrojů  
 33069 Podpora navýšení kapacit ve školských poradenských zařízeních  
**Peněžní fondy**

v Kč

Peněžní fondy organizace	Číslo účtu	Stav k 1.1.2018	Tvorba 2018		Čerpání	Stav k 31.12.2018	Změna stavu za rok 2018
			Příděl ze zlepš.HV	Jiné zdroje			
			2	3			
Fond odměn	411	32 254,42	33 358,08	0	0	65 612,50	33 358,08
FKSP	412	434 855,90	0	474 606,64	336 688,-	572 774,54	137 918,64
Rezervní fond	413	131 432,97	133 432,49	0	0	264 865,46	133 432,49
Fond investic	416	463 225,05	0	176 502,98	292 820,-	346 908,03	116 317,02
<b>CELKEM</b>		1 061 768,34	166 790,57	651 109,62	629 508,-	1 250 160,53	188 392,19

**Krytí účtů peněžních fondů**

v Kč

Název bankovního účtu	Rok 2018		
	Běžný účet 241	Ostatní běžné účty 245	Běžný účet FKSP 243
Fond odměn	65 612,50	0	
FKSP	-----	0	602 640,28
Rezervní fond	264 865,46	0	
Fond investic	346 908,03	0	
<b>CELKEM FONDY</b>	<b>677 385,99</b>	0	<b>602 640,28</b>

Účet FKSP → nevyrovnanost mezi stavem na bankovním účtu a fondem (účet 412) způsobují převody, které není možné udělat před koncem roku, finančně budou provedeny v lednu následujícího roku. Všechny fondy jsou finančně kryté.



## **Výsledky hodnocení ČŠI v roce 2018**

Ve školním roce 2017/2018 neproběhla kontrola ČŠI

### **Výsledky kontrol v r. 2018**

**Dne: 1.8. 2018 byla zahájena kontrolní činnost KÚ PK – Odbor ekonomický**

Zahájení kontroly 1.8. 2018 –ukončení kontroly 30.9. 2018

- Komplexní kontrola hospodaření za roky 2015 – 2017
- Dodržování Směrnic RPK o zahájení veřejných zakázek, s ohledem na povinnost uveřejňovat údaje o veřejných zakázkách způsobem stanoveným Směrnicemi a platnou úpravou,
- Dodržování povinností vyplývajících ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv / zákon o registru smluv/, ve znění pozdějších předpisů.

**Dne 31.8.. 2018 proběhla kontrola KÚ PK, která byla zaměřená na:**

- Inventarizaci majetku a závazků PPP Plzeň, Částkova 78

**Ve všech kontrolovaných oblastech nebyla shledána závažná pochybení.**

## **Výkon státní správy**

### **Počet evidovaných stížností**

<i>Celkový počet evidovaných stížností</i>	0
- z toho oprávněných	0
- z toho částečně oprávněných	0
- z toho neoprávněných	0
- z toho postoupených jinému orgánu	0

### **Naplnění zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím**

Informace o PPP jsou zde přístupné. V uplynulém školním roce nikdo nežádal .  
o jejich zpřístupnění k nahlédnutí.

## **Závěrečné zhodnocení splněných úkolů, pro které byla organizace zřízena**

V uplynulém školním roce 2017/2018 jsme navázali na nastavený systém práce a postupně zapracovávali do celkového systému všechny legislativní změny, které se během školního roku objevily. S tím souvisela i vlastní metodická práce vůči školám a také vůči odborným poradenským pracovníkům, kterým tyto změny byly včas sdělovány a podrobně projednány.

K 31.8. 2018 odstoupila Mgr. Š. Čechurová z funkce ředitelky PPP Plzeň. Od 1.9. 2018 se novou ředitelkou stala, na základě výběrového řízení, PhDr. I. Příkazská.

Celkový systém poradenské práce zůstává i nadále v následujících rovinách:

- **Ve vztahu k vlastním odborným pracovníkům** – odborní pracovníci byli informováni o novelizacích vyhlášky č. 27/2016 Sb., ve znění pozdějších změn, novinky se vztahovaly především k nastavování PO pedagogického charakteru. I přes určité inovace elektronického formuláře , . Pracovníkům poradenského zařízení bylo v průběhu roku umožněno účastnit se seminářů a školení. Z důvodů nadměrné administrativy a hrozby nedodržení lhůt přece jenom zájem nižší. Právě nadměrná administrativa a zahlcení poradenských zařízení vede k tomu, že se mnohdy stanovené lhůta, nedaří dodržet . V tomto směru se odrážel také odliv pracovníků z některých pracovišť do klinické nebo soukromé praxe. I přes všechna úskalí se podařilo změnit zkrácené úvazky na celé a odchozí pracovníky nahradit novými. Během šk. r. 2017/2018 jsme se také zaměřili na zvýšené zabezpečení dokumentace- proběhl nákup odpovídajících uzamykatelných boxů, zajistili jsme zabezpečovací zařízení v těch poradenských pracovištích, kde by mohlo dojít k narušení prostoru, Všichni zaměstnanci byli poučeni, jak mají nakládat s citlivými údaji v rámci Nařízení EU – GDPR
- **Ve vztahu ke školám** – pomáhali jsme v oblasti metodické podpory školám a školským zařízením, navázali jsme kontakty s pověřeným pracovníkem školy a s VP. Pokračovali jsme v systému setkávání v malých pracovních skupinách, kde probíhaly kromě výměny zkušeností také vyhodnocování nastavených podpůrných opatření. Nastavili jsme systém komunikace s pracovníky škol při vlastním zpracování Doporučení – konzultace k poskytování pomůcek žákům, studentům. Pomáhali jsme školám při získávání informací a metodických pokynů, upozorňovali na nové semináře, zprostředkovali jsme často komunikaci mezi školou a dalšími institucemi - např. KÚ NIDV, NÚV, OSPOD atd. Snažili jsme se plnit povinnosti, které vyplývaly z hlavní činnosti ŠPZ / např. pomoc při sestavování IVP nebo PLPP apod./
- **Ve vztahu k zákonným zástupcům, zletilým klientům** – zde jsme se soustředili na práci s klientem. Změnili jsme systém v oblasti žádání o poradenskou službu. Abychom vyhověli požadavkům, které nám ukládá Vyhláška č. 27/2016 Sb., ve znění pozdějších předpisů, zavedli jsme vstupní kontaktní rozhovor, ke kterému má možnost se klient objednat na základě

vyplnění kontaktního formuláře. Tato služba je určena nově přichozím klientům. Klienti, kteří jsou již v evidenci ŠPZ byli zvaní v termínech daných vyhláškou. Služba spočívá v tom, že se zákonným zástupcem, zletilým klientem je podrobně rozebrán účel jeho příchodu, proč žádá o poradenskou službu, vysvětlí se informovaný souhlas apod.. Odborný pracovník pak doporučí na základě výsledků jednání další postup / např. okamžitá intervence ve škole, možnost provádění ukázky např. stylů učení – objednání na nápravnou činnost, eventuálně potřebu vyšetření z dalšího odborného pracoviště apod. nebo rovnou se dohodnou na komplexním vyšetření/. Zde se ukazuje skutečnost, že diagnostika není vždy to, proč zákonní zástupci nebo zletilí klienti vyhledávají naši službu. Tento postup je ze strany klientů velmi kladně hodnocen. Konzultace probíhá téměř obratem, klient nečeká, zároveň dostáváme dostatečný prostor pro získání potřebných informací, aniž by muselo dítě čekat venku. Objednávky na vyšetření se dějí na základě dohody se zákonným zástupcem, který se takto nemusí uvolňovat ze zaměstnání. Často jsme pomáhali rodičům s vyplňováním formulářů apod.

#### K hlavním cílům v tomto roce patřilo:

- Podílet se na připomínkování zásadních legislativních dokumentů, účastnit se jednání v rámci schůzek ředitelů PPP na NÚV v Praze. Spolupracovat se zřizovatelem a se školami a školskými zařízeními.
- Získat co nejvíce informací, které se týkaly způsobu práce a fungování poradenského zařízení v nových podmínkách. A to zejména změny v oblasti diagnostické činnosti ve vztahu k novým podmínkám, způsob práce s klientelou, se školami a zákonnými zástupci a dalšími organizacemi.
- Proškolení odborné pracovníky v legislativní oblasti i v dostupných vzdělávacích seminářích zaměřených na nové postupy poradenské práce.
- Metodicky podpořit výchovné poradce škol a školských zařízení, přenos informací, nastavení systému spolupráce.
- Metodicky vést ve stejném duchu i školní psychology a speciální pedagogy, kteří působí ve školách v rámci rozvojového programu.
- Přípravy na integraci nových postupů poradenské práce v rámci krajského působení zařízení.
- Zajistit objekty a spisovou dokumentaci podle požadavků Nařízení EU - GDPR

Pracovníci PPP Plzeň – ředitelka PPP a vedoucí pracovišť, spolu s administrativními pracovníky se účastnili semináře, který byl zaměřený na celkové výkaznictví a statistiku v PPP. Bohužel stále není zcela jasné, jaké výkony jsou započítávány do celkového výkonu poradenského zařízení a jaké nikoliv.

Ne příliš uspokojivá se jeví situace v oblasti provozních nákladů, kdy i přes žádosti, plánování nákladů, jsou finanční prostředky na provoz pracoviště spíše nedostačující. Za poskytnuté finance jsme schopni zajistit placení základních potřeb / nájem a energie apod./, které platíme organizacím zřizovanými KÚ. Nelze systémově řešit zahájení materiální obnovy pracovišť a v budoucnosti náklady spojené s ochranou osobních dat /GDPR/

Nadále pokračoval zvýšený příliv žádostí o vyšetření. Jako velký problém se jeví zařazování a inkluze žáků s poruchou chování a psychiatrickou diagnózou. Není

patříčné zařízení, které by tyto žáky přijímalo. V některých případech šlo o poruchy chování, které jsou obtížně řešitelné i za předpokladu dobré spolupráce všech zúčastněných, náročnost práce s těmito dětmi stoupala, ne vždy bylo možné předat je do péče Střediska výchovné péče. Alternativy vedoucí k řešení problému jsou limitované, chybí speciální třídy pro tyto děti i dostatek erudovaných personálních kapacit.

V oblasti primární prevence se podařilo ustálit počet pracovníků – metodiků primární prevence – na všechna pracoviště. Tímto způsobem máme pokrytou tuto službu ve všech střediscích celého kraje v základním modulu. S ohledem na výše popisované skutečnosti se však nabízí idea navýšení stavu, aby bylo možno efektivně vyhovět potřebám škol.

I nadále provádíme rediagnostiku žáků s LMP po 1 roce a vyhodnocujeme efektivitu nastavených PO. Administrativní zátěž pracovníků poraden a škol je stále dosti významná.

Od 1.9. 2017 již nemusíme zvát a sami sledovat žáky s nastaveným PO / kromě žáků s LMP/. Tím PPP klesly náklady na poštovné. Na druhé straně se opět zvýšila administrativní zátěž a organizace s používáním datových schránek a následně v návaznosti na ochranu osobních údajů, šifrování klientů / stále máme za povinnost komunikovat se školou před nastavením PO/.

Vzhledem k výše uvedeným administrativním povinnostem byly také omezené některé služby, např. depistáže v MŠ a na ZŠ v prvních třídách.

Značná administrativa, která nás zatěžuje nejenom z hlediska plýtvání odborných pracovních sil, ale i ekonomicky.

Podařilo se nám zajistit skupinová vyšetření pro volbu povolání a pomáhat tak při orientaci ve výběru budoucího povolání.

Vysoce nosné jsou skupinové aktivity, které jiná odborná pracoviště neposkytují (např. růstové skupiny, Senzo, HRKOLA, artefiletika, skupiny pro děti s poruchami pozornosti a aktivity, program k volbě povolání „Kam půjdu, čím budu“ a podobně).

PPP Plzeň pokračovala v nastaveném trendu péče o talentovanou mládež. I nadále spolupracujeme s pracovníky NIDV – pracoviště Plzeň. Naši pracovníci jsou zařazeni do republikového týmu pracovníků sdružených kolem Mensy. V měsíci srpnu jsme provedli diagnostiku nadaných dětí PK v rámci projektu „Talent“.

Naši odborní pracovníci se pravidelně účastní setkávání krajských poradenských garantů v oblasti práce s cizinci. Spolupracují jednak na krajské úrovni s NIDV a jednak na republikové úrovni – spolupráce s NÚV v Praze. Velmi dobrá spolupráce je především s pracovníky NIDV.

PPP Plzeň je zapojena do celorepublikového projektu KIPR, který je vedený pracovníky NÚV v Praze. Celý projekt je zaměřený na oblast inkluzivního vzdělávání a zavádění inkluze do praxe. V rámci tohoto projektu se naše poradenské zařízení podílí na zpracování dat, vypracování standardů ŠPZ, vzdělávání pedagogů a vedoucích pracovníků škol a školských zařízení prostřednictvím lektorů z MŠMT ČR. Dochází ke společným setkáním na úrovni KAP, MAP a MAS v rámci zefektivnění spolupráce škol, školských poradenských zařízení a PPP s dalšími subjekty.

I přes všechny nejasnosti, které zavádění inkluzivního vzdělávání provázejí naše poradenské zařízení se snaží postupovat podle platné legislativy.

### **Hlavní záměry pro školní rok 2018/2019 jsou následující**

- sledování a zavádění veškerých legislativních změn do poradenské praxe, přenos těchto informací VP škol a školských zařízení,
- pokračovat v projektové činnosti / Talent, KIPR apod./,
- metodické vedení VP škol a školských zařízení,
- zajišťovat odborný růst poradenských pracovníků,
- zaměřit se na stabilizaci pracovních týmů, přijímání nových odborných pracovníků,
- pokračovat v nastaveném systému poradenské péče – preferovat konzultační, intervenční, reedukační činnost před okamžitou diagnostikou,
- pokračovat ve spolupráci s dalšími organizacemi včetně neziskových – NIDV, NÚV, OSPOD apod.
- spolupracovat se zřizovatelem,
- i nadále pokračovat při obnově technického vybavení poradenského zařízení,
- spolupracovat se všemi institucemi, které se podílejí na vzdělávání a výchově žáků a mládeže,
- zlepšovat pracovní prostředí zaměstnanců PPP Plzeň.

Zpracovala:  
V Plzni dne 15.2.2019

PhDr. Irena Příkazská

Ředitelka PPP Plzeň

